

Dagsorden/ Referat af beboer- og pårørenderådsmøde

Nymosehave, Aulaen og C-gangen, 28. september 2026

Repræsentanter:

Formand: Vakant

Beboere: Lene Lonnov, Aulaen, 1. og 2. sal, bolig 207 (suppleant)
Henrik Hougs Aulaen, 1. og 2. sal, bolig 115

Pårørende: Birgit Bangskjær, Aulaen, stuen og C-gangen
Lars Madsen, Aulaen, 1. og 2. sal
Bendt Starup, Aulaen, stuen og C-gangen

Seniorrådet: Martin Gormsen

Forstander: Pia Ramsgaard

Medarbejdere: Jane Absalonsen, stedfortrædende forstander og afdelingsleder,
Aulaen, stuen og C-gangen
Laila Hoen, afdelingsleder, Aulaen, 1. og 2. sal

Referent: Jane Absalonsen / Pia Ramsgaard

1. Velkommen, valg af ordstyrer og referent

2. Kommentarer til referat 9. juni 2026

3. Nyt fra huset

4. Ombygning af de beskyttede plejeboliger

5. Ældretilsyn 10. juli 2026 – se vedhæftede rapport

6. Nyt fra seniorrådet

7. Beboernes punkter

8. Eventuelt

9. Nyt møde

Ad. 1 Velkommen, valg af ordstyrer og referent

Velkommen til ny beboerrepræsentant Henrik Houghs – præsentationsrunde.

Pia Ramsgaard ordstyrer/ Jane Absalonsen referent

Ad. 2 Kommentarer til referat 9. juni 2026

Der var ingen kommentarer.

Ad. 3 Nyt fra huset

Personalesituationen:

Vi har valgt fra oktober at gå tilbage til vores oprindelige organisering med 2 enheder, da vi gennem nyansættelser har fået en bedre fordeling af kompetencerne blandt medarbejderne. Formålet er at skabe mere nærhed, kontinuitet i hverdagen for både beboere og medarbejdere.

Vi har af flere årsager haft nogle opsigelser hen over sommeren, stillingerne er nu genbesat. Vi er fortsat ramt af langtidssygemeldinger i Klub og Cafe.

Samskabelse med pårørende:

Vi går nu i gang med at implementere indsatsen om samskabelse med pårørende i alle plejeboliger. Formålet er at styrke samarbejdet med de pårørende og forebygge eventuelle misforståelser gennem tidlig relationsdannelse allerede i forbindelse med indflytningen, en tydeligere forventningsafstemning i forhold til roller og ansvar og en løbende justering af

samarbejdet i form af samtaler. Der vil herudover ske en systematisk dialog/ brobygning imellem plejepersonalet og det sted, hvor den pågældende beboer kommer fra fx Hjemmeplejen eller Center for forebyggelse og rehabilitering, så vi i højere grad ved, om der er noget særligt, vi som plejepersonale skal være opmærksomme på, inden beboeren kommer til os.

Afdelingslederne og øvrige relevante medarbejdere har for nylig deltaget i en workshop, hvor vi har påbegyndt etableringen af en tværgående arbejdsgruppe, som skal understøtte implementeringen af indsatsen. Indsatsen forventes at være fuldt implementeret ved udgangen af 2027. Samtalerne med de pårørende skal dokumenteres, vi afventer nærmere afklaring om den konkrete dokumentationspraksis.

Borgertilfredshedsundersøgelsen 2026:

Vi scorer generelt højt i plejeboligerne – også på Nymosehave.

Et af de områder, vi gerne vil se nærmere på, er inddragelsen af pårørende, hvor vi scorer forholdsvis lavt. Vi håber, at indsatsen "Samskabelsen med pårørende" kan styrke dette område og give os ny viden og indsigt.

Vi vil ligeledes gerne undersøge begrebet "Værdighed", da besvarelsenerne om værdighed peger i forskellig retning. Flere pårørende giver udtryk for, de oplever, at de er trygge ved medarbejderne, men vi scorer væsentligt lavere i spørgsmålet om, hvorvidt deres nærtstående bliver behandlet med værdighed af medarbejderne.

Det er derfor relevant også at arbejde videre med Værdighed i indsatsen om "Samskabelse med pårørende" og undersøge, hvordan vi kan styrke de pårørendes oplevelse af, at deres nærtstående bliver behandlet med værdighed. Dette kan med fordel indgå som et refleksions- og dialogspørgsmål i samtalerne med de pårørende allerede i forbindelse med indflytningen. Spørgsmålet skal være det samme som i Borgertilfredshedsundersøgelsen. Rådet finder det interessant og relevant at arbejde videre med.

Ad. 4 Ombygning af de beskyttede plejeboliger

Den 29. september 2026 afholdes der et indledende borgermøde på Rådhuset, som handler om de overordnede planer for byggeriet og lokalplanen om selve bygningen. Mødet handler ikke om, hvad der skal ske inden for murene.

Birgit udtrykker stor ærgrelse over beslutningen om at reducere antallet af boligtypen "Beskyttede plejeboliger". Det bemærkes, at det vil være ønskeligt, at flere beboere kan genhuses sammen og dermed bevare det kendte sociale fællesskab.

Ad. 5 Ældretilsyn 10. juli 2026 – se vedhæftede rapport

På baggrund af en anonym bekymringshenvendelse havde vi tilsyn fra Ældretilsynet. Ældretilsynet er et dialogbaseret tilsyn, der vurderer kvaliteten ud fra tre temaer med tilhørende kvalitetsmarkører:

1. Den ældres selvbestemmelse.
2. Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse.
3. Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet.

Nymosehave blev vurderet til samlet set at fremstå med god kvalitet.

Lene blev interviewet i forbindelse med tilsynet og oplevede, at det gik lidt hurtigt.

Ad. 6 Nyt fra seniorrådet

Seniorrådet arbejder for alle borgere over 60 år og har blandt andet været med på Folkemødet. Frivillighed er et bærende element i Gentofte. Der er mange tiltag, som blomstrer i kommunen. På de fremtidige Rådhusdage vil Seniorrådsrepræsentanterne også være at finde. Seniorrådets netværksgruppe Sundhedsråd København Omegn Nord har indstillet Martin Gormsen som seniorrådets PPU-repræsentant for det regionale Sundhedsråd.

Ad. 7 Beboernes punkter

Intet at bemærke.

Ad. 8 Eventuelt

Bendt spurgte, om der var fundet en ny madleverandør. Pia orienterer, når leverandør kendes. Bendt kunne fortælle, at han har hørt, at maden generelt er blevet bedre.

Lene kunne oplyse, at tilfredsheden med maden er meget forskellig alt efter, hvem man spørger.

Nymosehave Nyt udkommer i et nyt layout pr. 1. oktober. Webtilgængelighedsloven betyder, at det ikke længere er muligt at anvende vores velkendte layout, og derfor vil der fremover ikke være billeder i bladet. Vi vil forsøge at kompensere for dette ved at opsætte billeder fra hverdag og fest på opslagstavlerne.

Ad 9. Nyt møde

Næste møde tirsdag 19. januar kl. 15.30