

Referat af beboer- og pårørenderådsmøde

Nymosehave, Aulaen og C-gangen, 27. maj 2025

Repræsentanter:

Konstitueret formand:

Beboere: Birgit Mühlich, Aulaen, C-gangen, bolig C 06
Pia Tollesen, Aulaen, 1. og 2. sal, bolig 102
Lene Lonnov, Aulaen, 1. og 2. sal, bolig 207 (suppleant)

Pårørende: Birgit Bangskjær, Aulaen, stuen og C-gangen
Lars Madsen, Aulaen, 1. og 2. sal

Seniorrådet: Preben Bildtoft

Forstander: Pia Ramsgaard

Medarbejdere: Jane Absalonsen, stedfortrædende forstander og afdelingsleder,
Aulaen, stuen og C-gangen
Laila Hoen, afdelingsleder, Aulaen, 1. og 2. sal

Fraværende: Birgit Bangskjær

Referent: Jane Absalonsen / Pia Ramsgaard

1. Valg af ordstyrer og referent

2. Kommentarer til referat 27. januar 2025

3. Nyt fra huset

4. Nyt fra seniorrådet

5. Beboernes punkter

6. Nyt møde

7. Evt.

Ad. 1

Pia ordstyrer - Jane referent.

Ad. 2

Der var ingen kommentarer til referat 27. januar 2025.

Ad. 3

Personalesituationen:

Aulaen og 2. sal: der er 2 langtidssyge medarbejdere. 1. juli bliver en af de kendte medarbejdere fastansat som sygeplejerske. I aftenvagten er vi i proces med at besætte den vakante gruppelederstilling.

Aulaen stuen og C gang: alle stillinger er besat også i Klub og Cafe.

I begge grupper er vi i proces med at ansætte sommerferieafløsere.

Udviklingsplan for Kvalitet i plejeboligerne:

I takt med de ændrede behov i samfundet, reformerne og Ældreloven kalder det på nye måder at lede og arbejde på. Gentofte kommune har indgået et samarbejde med Dansk Selskab for Patientsikkerhed om et Lærings- og kvalitetsforløb for alle ledere og relevante medarbejdere i plejeboligerne i områderne medicin, palliation og dokumentation. Forløbet handler overordnet om at skabe læring i fællesskab med små skridt.

Udviklingssygeplejersken får en særlig uddannelse og en central rolle i Lærings- og kvalitetsforløbet. Vi har på Nymosehave valgt at arbejde med dokumentation, hvor vi i

første omgang vil sætte fokus på indhentning af "samtykke" samt etikken omkring begrebet.

Palliation:

Vi har en stor opmærksomhed på tidlig lindring med afsæt i det levede liv. Vi har en erfaringsgruppe på tværs af huset, som mødes hver 2. måned. Vi samarbejder med Dansk Røde Kors vågetjeneste i Gentofte, som kan komme ud og sidde ved beboerne i den aller sidste tid af livet, hvis de har mulighed for det.

Den faglige kvalitet:

For at understøtte den faglige kvalitet har Nymosehave i samarbejde med Egebjerg Plejehjem nu fået ansat en fysioterapeut Lisa Noreen, som starter 1. juni. Lisa kommer på Berthe om fredagen og i de beskyttede plejeboliger Aulaen og C gangen om tirsdagen. Lisas primære opgaver vil i starten være at danne relationer med medarbejdere og beboere. Herefter bliver Lisas opgaver at vurdere nye beboeres funktionsniveau i samarbejde med medarbejderne. På sigt vil der blive etableret holdtræning med udgangspunkt i beboernes ønsker og behov. Der vil være en stor opmærksomhed på den tværfaglige vidensdeling, så kompetenceniveauet til rehabiliterende indsatser hos medarbejderne øges. Der er en stor opmærksomhed på effekten af ansættelsen af en anden faggruppe, som løbende skal evalueres.

Pårørendeprojekt om samskabelse:

Gentofte kommune ønsker at styrke og udvikle det gode pårørendesamarbejde og har også her indgået samarbejde med Dansk Selskab for Patientsikkerhed om et pårørendeprojekt i plejeboligerne. Vi afventer at høre nærmere, da det pt er i den spæde opstart.

MyMedCards (MMC):

Gentofte kommune har indkøbt det digitale redskab MMC, som er målrettet både ledere og medarbejdere og har til formål at gøre hverdagen mere effektiv og enkel, da det bliver mere gennemsigtigt hvilke kompetencer, der er til stede i det daglige. Det samler faglig og praktisk viden et sted og sikrer en systematisk og løbende kompetenceudvikling. Der er udarbejdet en ny fælles kompetenceprofil i Pleje og Sundhed, som beskriver de forskellige faggruppers kompetencer, for at sikre en høj og ensartet kvalitet i sygeplejen. Redskabet

tages i brug i løbet af efteråret 2025. Inden implementering skal alle medarbejdere lægges ind i systemet med hver deres kompetenceprofil.

Ad. 4

Seniorrådsrepræsentant Preben Bildtoft orienterer om følgende:

Ældrerådet vil i forhold til den nye Ældrereform sætte fokus på flg. 3 ting: *kontinuitet, reel selvbestemmelse og styrket forebyggelse.*

20. september er der folkemøde i Gentofte, hvor ældrerådet også vil være repræsenteret. Der skal nedsættes et nyt udvalg om cyklisme i kommunen med en blanding af borgere og politikere.

Repræsentantskabet for seniorrådet "Danske ældreråd" og Seniorrådene er nedlagt på finansloven, men er genetableret som bloktilskud til kommunerne, så Seniorrådet og "Danske ældreråd" forsat kan bestå.

Nogle kommuner har en pårørenderådgiver, som hjælper pårørende med at tolke på det, der foregår kommunalt.

Der skal stemmes til seniorrådet til november i år.

Ad. 5

Bordplan: ændring af bordplanen i Caféen har skabt en del røre. Der har været et kommunikationsbrist, som vi har taget ved lære af. Der følges op på, om den nuværende bordplan skal justeres.

Ændring af tidspunkter: det er et stort ønske, at datoer og tidspunkter om aktiviteter i Nymosehave Nyt og opslag er ens, hvilket der arbejdes målrettet på. Hvis der ændres på tidspunkter, opfordres der til, at vi alle udviser tålmodighed og forståelse, da der har været et skift af aktivitetsmedarbejdere i Klubben. De nye medarbejdere har brug for tid til at kunne danne sig et overblik over de mange opgaver. Vi forstår naturligvis godt, at det skaber forvirring, når der er angivet forskellige tidspunkter.

Beboer- og pårørenderådsmøder: der spørges ind til, hvorfor der ikke er en medarbejderrepræsentant med på beboer- og pårørenderådsmøderne. Vi har i ledelsen prioriteret, at medarbejderne har størst muligt nærvær med beboerne. Skulle der være et særligt punkt på dagsorden, hvor det ville give mening med repræsentation af en medarbejder, vil vi se på det.

Beredskab: der spørges ind til, hvordan beboerne stiller sig i forhold til Beredskabet. Vi har beredskabsmapper i huset med action Cards, så vi ved, hvordan vi skal agere i en given situation. Vi har beredskabskasser med diverse effekter. Der arbejdes centralt på, om der skal pakkes kasser med mad og drikkevarer. Der er i Gentofte kommune ansat en medarbejder centralt, der har ansvaret for beredskabet. Pia skriver lidt om Beredskabet i næste udgave af Nymosehave Nyt,

Oplæring af nye medarbejdere: der spørges ind til, hvordan oplæring af nye og "grønne" medarbejdere i forhold til forventet adfærd i omgangen med ældre mennesker foregår. Vi har fokus på forventet adfærd under oplæring og løbende herefter, så den enkelte medarbejder har forståelse for, hvad der er vigtigt i deres kommunikation og ageren. Vi er i gang med at etablere introduktionskurser for alle nye medarbejdere 3 gange årligt med opstart efter sommerferien, hvor adfærd også vil indgå.

Frivillige: der spørges ind til, hvem der har kontakten til de frivillige. Det er lidt forskelligt alt efter, hvem der har relation til de frivillige, som både består af tidligere medarbejdere og pårørende og frivillige fra Idehuset (Ældre hjælper Ældre). De frivillige får Nymosehave Nyt, hvor de kan orientere sig i de kommende aktiviteter og arrangementer.

Tidsler og andet ukrudt: der er mange tidsler i bede mm. Pia og Birgit tager en runde sammen og vurderer dette.

Hvad er vigtig for dig dagen: der spørges ind til "hvad er vigtigt for dig dagen" 6. juni. Initiativet er et international tiltag, hvor sundhedsprofessionelle sætter ekstra fokus på at spørge, hvad der er vigtigt for den enkelte. Hvis det er muligt, bliver det indarbejdet i dokumentationen. Det er et ønske, at der kigges efter mønstre og sammenhæng, som evt. kan tages op i plenum.

Utilsigtede hændelser: der spørges ind til, hvordan der arbejdes med utilsigtede hændelser i huset. Der arbejdes fokuseret og struktureret i et læringsperspektiv. Vores lokale udviklingssygeplejerske er risikomaneger og tovholder på de utilsigtede hændelser. Der udarbejdes samlerapporter på de hændelser, som ikke har alvorlige konsekvenser. Alt efter alvorlighedsgrad bliver hændelsen vurderet og særskilt indrapporteret. Har en hændelse en alvorlig konsekvens, bliver der lavet hændelsesanalyser sammen med medarbejderne.

Madudvalg: Lene beretter, at der er flere beboere, der henvender sig med stort og småt. Lene er i gang med at lave en lille analyse af servering af hyppigheden af de forskellige retter.

Lene nævner, at der er boliger, hvor det er umuligt at benytte badeværelsespejl, hvis man sidder i en kørestol. Pia R. følger op.

Ad. 6

Nyt møde **30. september kl. 15.00 – 17.00.**

Ad. 7

Der var ikke noget til evt.