

Dagsorden/ Referat af beboer- og pårørenderådsmøde

Nymosehave, Aulaen og C-gangen, 27. januar 2026

Repræsentanter:

Formand: Vakant

Beboere: Birgit Mühlich, Aulaen, C-gangen, bolig C 06
Pia Tollesen, Aulaen, 1. og 2. sal, bolig 102
Lene Lonnov, Aulaen, 1. og 2. sal, bolig 207 (suppleant)

Pårørende: Birgit Bangskjær, Aulaen, stuen og C-gangen
Lars Madsen, Aulaen, 1. og 2. sal

Seniorrådet:

Forstander: Pia Ramsgaard

Medarbejdere: Jane Absalonsen, stedfortrædende forstander og afdelingsleder,
Aulaen, stuen og C-gangen
Laila Hoen, afdelingsleder, Aulaen, 1. og 2. sal

Fraværende: Lars Madsen

Referent: Jane Absalonsen/ Pia Ramsgaard

1. Valg af ordstyrer og referent

2. Kommentarer til referat 30. september 2025

3. Nyt fra huset

4. Budget 2026 i plejeboligerne
5. Samskabelse med pårørende
6. Brugertilfredshedsundersøgelser i plejeboligerne
7. Nyt fra seniorrådet (hvis ny seniorrådsrepræsentant deltager)
8. Beboernes punkter
9. Valg til beboer- og pårørenderådet i 2026
10. Nyt møde
11. Evt.

Ad. 1 Valg af ordstyrer og referent

Pia Ramsgaard bød velkommen. Pia Ramsgaard ordstyrer, Jane Absalonsen referent.

Ad. 2 Kommentarer til referat 30. september 2025

Der blev spurgt til et par punkter, som var sat på dagsorden med orientering.

Ad. 3 Nyt fra huset

Personalesituationen:

Vi er i proces med at ansætte 2 aftenvagter i vores vakante stillinger.

Vi er ukarakteristisk hårdt ramt af flere lang tids sygemeldinger i alle enheder. Der arbejdes målrettet og inden for kommunens rammer med at få planer for disse afklaret.

Flere er allerede i hus.

Lærings- og kvalitetsforløb: Evaluering af dødsfald:

Vi arbejder med et systematisk Lærings- og kvalitetsforløb i alle plejeboligerne. For nuværende arbejder vi bl.a. med evaluering af dødsfald set i et lærende perspektiv ud fra

et specifikt skema. Tilbagemeldingen fra medarbejderne er, at det har givet vidensdeling hos alle faggrupper. Indsatsen er en god mulighed for debriefing og understøtter samarbejdet døgnet igennem. Vi ser en øget opmærksomhed på ændringer i beboernes tilstande, og at pårørende i endnu højere grad inddrages tidligt i forløbet. Indsatsen ligger i fin tråd med Tidlig Palliation og det levede liv. Evalueringen giver anledning til at tale arbejdsgange og opgaver igennem i forbindelse med dødsfald.

Kompetenceudvikling af medarbejderne forår 2026:

Ligesom i de øvrige plejeboliger har vi nedsat et forbedringsteam i Aulaen for at øve os i at arbejde med forbedringer i det små. Forbedringsteamet skal deltage i 5 læringstræf hen over foråret. Laila er tovholder i dette team, og der er medarbejdere med fra begge daggrupper samt aftenholdet. Vi ser det som en øvelse, der på sigt skal komme hele huset til gode, hvorfor vi fx tænker ressourcetræk på tværs af huset.

Pjecer: Vi har fået udarbejdet nye pjecer til nye beboere og pårørende. Pjecerne består af generel information om at bo i en plejebolig. Pjecen suppleres af et lokalt tillæg, der beskriver de specifikke forhold på Nymosehave. Pjecerne ligger på Nymosehaves hjemmeside. Pjecerne udleveres til deltagerne i rådet.

Ad. 4 Budget 2026 i plejeboligerne

Ifm. budgetaftalen for 2026 er der ikke udmøntet nye midler til Pleje og Sundhed, omvendt er der heller ingen besparelser. Der er afsat yderligere penge til det specialiserede område. Gentofte Kommune kører med toårige budgetter – budget 2026 er en bekræftelse af sidste års toårige aftale.

Birgit spørger ind til, hvad der specifikt er afsat til aktiviteter lokalt på Nymosehave.

Mikrofonen i Klubben er muligvis i stykker. Hvis mikrofonen er i stykker, køber vi en ny. Vi modtager altid gerne ønsker til aktiviteter, så vurderer vi det ud fra et samlet behov.

Ad. 5 Samskabelse med pårørende

I tråd med den nye Ældrelov er plejeboligerne i gang med et projekt om samskabelse med pårørende, da vi ønsker at styrke samarbejdet med en særlig opmærksomhed på en god indflytning i en plejebolig. Der er afholdt tre workshops på tværs af plejeboligerne, hvor

pårørende Lise Jarnbye, afdelingsleder Tina Ryberg og forstander Pia Ramsgaard bl.a. har deltaget. Ideer vil blive afprøvet i 2 plejeboliger i løbet af foråret for at styrke samarbejdet med pårørende særligt ved indflytning.

Ad. 6 Brugertilfredshedsundersøgelser i plejeboligerne

Gentofte kommune gennemfører i starten af 2026 en borgertilfredshedsundersøgelse blandt plejeboligbeboerens "primære" pårørende. Den primære pårørende er den person, vi – sammen med beboeren – har aftalt, vi først kontakter ved ændringer i beboerens tilstand, eller som vi samarbejder med i det daglige. Det gør vi for at sikre, at de primære pårørende bliver hørt, og for at få en tilbagemelding på, hvor vi kan gøre det endnu bedre. Beboernes primære pårørende modtager som udgangspunkt en digital invitation via mail. Efter et par uger bliver de pårørende, der ikke har besvaret spørgeskemaet kontaktet telefonisk af Epinion, hvor de får mulighed for at besvare spørgeskemaet over telefonen. Pårørende kontaktes i dagtimerne. Alle resultater vil blive behandlet fortroligt.

I 2022 og 2024 gennemførte Epinion også borgertilfredshedsundersøgelser blandt beboerne i plejeboligerne. Dette gennemføres ikke i 2026, da undersøgelsen er erstattet af nationale brugerundersøgelser. Tidligere var det Gentofte kommune, der stod bag undersøgelserne.

Rapporten for Ældreministeriet om Brugertilfredshed på plejehjem 2025 er nu udkommet og blev kort gennemgået. I Gentofte kommune har alle 11 plejeboliger deltaget, som gør, at resultaterne fra Gentofte er meget valide. Plejeboligerne ligger pænt ift. de andre kommuner i hovedstadsområdet.

Ad. 7 Nyt fra seniorrådet

Der har været valg til seniorrådet. Preben Bildtoft er ikke genvalgt. Martin Gormsen er den nye seniorrådsrepræsentant, som fremadrettet kommer til at deltage på møderne i beboer- og pårørenderådet. Pia R. mødes med Martin Gormsen i starten af marts måned, så Martin kan høre lidt om huset og få en rundvisning.

Ad. 8 Beboernes punkter

Pia T. spørger ind til posten, da den opleves ustabil. DAO har overtaget postomdelingen, og vi har pt nogle udfordringer med, at DAO lægger en samlet pose med post ved indgangen til 148. Det forsinker selvsagt omdelingen, men vi arbejder på en mere smidig omdeling.

Pia T. oplever stadig problemer med rengøringen på gangarealerne og affaldsbeholderne ved skaktene i Aulaen. Gangene bliver rengjort på hverdage tidligt om morgenen. Pt. er vi udfordret af vejret, og gulvmaskinen har været defekt, men skulle fungere nu. Affaldsbeholderne skulle være blevet rengjort i sidste uge. Pia R. følger op.

Birgit M. spørger ind til dagens manglende snerydning på matriklen. Teknisk Service er i tæt dialog med firmaet Gentofte kommune har aftale og kontrakt med. Pia R. melder herudover også opad vedr. sagen.

Der spørges ind til den manglende affaldsbeholder ved C - gangen for at øge kapaciteten. Jane kan oplyse, at der er fundet en model, som er bestilt hjem.

Birgit fortæller, at hun meget ofte bliver ringet op af mistænkelige personer, så hun opfordrer til, at alle beboere er kritiske ved opkald fra ukendte. Pia R. vil gøre opmærksom på det i næste udgave af Nymosehave Nyt.

Lågen ved flagstangen findes ofte ulåst. Pia R. følger op.

Birgit har et meget stort ønske om skiltning ved defekter på diverse installationer fx, da hoveddøren ved hovedindgangen ved Sognevej39 ikke lukkede korrekt. Pia R. følger op.

Lene oplever ind imellem, at der ringes på døren om natten. Det kan muligvis være uvedkommende, der forsøger at komme ind i huset udefra via dørtelefonen. Det er vigtigt, der ikke åbnes, medmindre beboerne venter gæster.

Birgit B. fortæller, hvor stor betydning det har, at relevante ting og aktiviteter noteres i kontaktbogen.

Ad. 9 Valg til beboer- og pårørenderådet i 2026

Der sigtes mod at afholde valg af pårørende til beboer- og pårørenderådet 24. marts 2026. Pårørende Birgit Bangskjær er villig til genvalg. Pia undersøger, om Lars Madsen ønsker at genopstille. Lene og Pia T. forventer at genopstille. Laila og Jane melder snarest ud om dato for valg af beboerrepræsentanter til rådet.

Ad. 10 Nyt møde

Det forventes at holde det næste beboer- og pårørenderådsmøde i forlængelse af valget til beboer- og pårørenderådet 24. marts.

Ad. 11 Evt.

Nymosehave Nyt kommer til at ophøre i sin nuværende form i løbet af foråret. Det skyldes blandt andet, at programmet Publisher udfases og ikke længere vil blive understøttet af Microsoft. Derudover har Webtilgængelighedsloven gjort det umuligt at lægge bladet tilgængeligt på hjemmesiden, da den skal sikre, at borgere med et handicap eller funktionsnedsættelse kan anvende vores digitale løsninger på lige fod med andre borgere. Redaktionen arbejder på at finde en ny og bæredygtig måde at kommunikere på, som også kan være tilgængelig på hjemmesiden.