

Referat af beboer- og pårørenderådsmøde

Nymosehave, Berthe 30. juni 2026

Repræsentanter:

Formand: Vakant

Beboere: Tom Frandsen, Berthe, 1. sal, bolig B05
Inger Sørensen, Berthe, stuen, bolig A01

Pårørende: Lise-Lotte Holdrup, Berthe, stuen
Marianne Thomas, Berthe, 1. sal
Lene Bojer, Berthe, 1. sal

Seniorrådet: Martin Gormsen

Forstander: Pia Ramsgaard

Medarbejdere: Tove Puck, afdelingsleder Berthe 1. sal
Tina Ryberg, afdelingsleder, Berthe stuen

Fraværende: Martin Gormsen

Gæst: Områdechef Sophie Harms

Referent: Tina Ryberg / Pia Ramsgaard

Dagsorden:

1. Valg af ordstyrer og referent
2. Dialogmøde med områdechef Sophie Harms kl. 15.30- 16.30 med temaet Ældreloven:
 - Den ældres selvbestemmelse
 - Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse
 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund
3. Kommentarer til referat 13. april 2026
4. Nyt fra huset
5. Nyt fra seniorrådet
6. Beboernes punkter
7. Nyt møde
8. Eventuelt

Ad. 1 Valg af ordstyrer og referent

Præsentationsrunde. Pia Ramsgaard ordstyrer. Tina Ryberg referent.

Ad. 2 Dialogmøde med Sophie Harms med temaet Ældreloven

Den ældres selvbestemmelse

Beboer giver udtryk for glæde ved at bo på Berthe. En beboer kan dog godt blive udfordret af at få skulle vente lidt på hjælpen. Beboer giver udtryk for at være glad for hjælpen i dagligdagen.

To pårørende giver udtryk for, at de oplever stor grad af selvbestemmelse.

En pårørende oplever sin pårørende påvirket af travlhed i afdelingen. Desuden at der kan blive talt hårdt til sin pårørende. Samme pårørende oplever, der er udfordringer i medarbejdergruppen. Dette vil afdelingsleder Tove Puck følge op på.

Der opleves desuden udfordringer i kommunikationen med medarbejdere af anden etnisk baggrund, da det er svært for beboerne at forstå, hvad medarbejderne siger. Sophie Harms redegør for, hvad Pleje og Sundhed i Gentofte kommune gør for at understøtte Gentofte kommunes elever og medarbejdere med dansk som 2. sprog.

Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Der arbejdes på at etablere og skabe relationer på Berthe i forbindelse med indflytningen.

Der har været udfordringer med TV hos en beboer, hvor medarbejderne har svært ved at hjælpe. Sophie Harms opfordrer til, der laves en skriftlig guideline, så medarbejderne kan forsøge at afhjælpe problemet, når det er muligt. Der er en forventning om, at det er pårørende, der tager ansvar for at løse problemer med TV og internet.

Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Der udtrykkes stor tilfredshed og glæde ved Nymosehave Nyt. Det er muligt at se billeder af aktiviteter og ture på IBG-skærmene i opholdsstuen.

Nymosehave har et tæt samarbejde med børnehuset Regnbuen, som skaber værdi for både beboere og børn.

Berthe har 2 frivillige, hvoraf den ene er tidligere aftenvagts social- og sundhedshjælper Mona, som er gået på pension.

I en episode med en beboer med et hoftebrud oplevede en pårørende stor kompetence og handlekraft hos medarbejderne.

Begge beboere giver udtryk for glæde ved medarbejderne. En beboer fortæller, at det var svært i starten med fællesskabet, som var meget opdelt i kvinder og mænd.

En pårørende giver udtryk for, at det kan være svært for beboerne at finde fællesskab i spisesituationer, da medbeboere er demente.

Nymosehave har et samarbejde med Idehuset "Ældre hjælper ældre", som bl.a. er chauffør på busture. En pårørende efterspørger busture for mere mobile beboere.

Ad. 3 Kommentar til referat 13. april 2026

Der var ingen kommentarer til referatet fra 13. april 2026.

Ad. 4 Nyt fra huset

Personalesituationen:

Berthe har generelt være udfordret igennem det sidste år, da flere nøglemedarbejdere af forskellige årsager stoppede for et års tid siden. Vi kan nu glæde os over, det ser væsentligt bedre ud særligt om dagen.

Berthe Stuen: Alle stillinger er besat om dagen. Sygeplejerske Dea er tilbage fra barsel og er nu ansat som faglig koordinator. Henriette, der har været faglig koordinator i aftenvagten er kommet tilbage til Berthe og er ansat som faglig koordinator om dagen.

Angel, der har arbejdet som uuddannet medarbejder er nu færdiguddannet social- og sundhedsassistent og er blevet fastansat. Vi har en vakant social- og sundhedshjælper stilling, der har været slået op, men hvor der ikke har været egnede ansøgere. Derudover er en stilling som Social og Sundhedsassistent vakant. Det er svært at rekruttere kvalificerede ansøgere til om aftenen.

Vi har fået ansat 1 spire – Viola til stuen, da Jakob stopper, da han skal på udveksling i New Zealand. Vi har fortsat et stillingsopslag på spire og forventer at få ansat flere efter sommerferien.

På Berthe 1.sal: sygeplejerske Matthias er ansat som faglig koordinator. Olivia, som er nyuddannet sygeplejerske har tidligere arbejdet som fast weekend afløser og er nu ansat hen over sommeren. Faglig koordinator er stoppet, da hun er flyttet.

Pia opfordrer til, at beboere som pårørende henvender sig til henholdsvis Tina og eller Tove, hvis man oplever udfordringer i afdelingen, så vi kan handle på det med det samme. Er der udfordringer er man også velkommen til at rette henvendelse til Pia direkte.

Borgertilfredshedsundersøgelsen 2026:

Generelt kan vi være stolte af fremgangen på Berthe. Alle pårørende føler sig velkommen og langt størstedelen føler tryghed og imødekommenhed fra medarbejderne

Ligesom 2024 år er vi nysgerrige på besvarelsene om værdighed og inddragelse. På spørgsmålet om medarbejdere behandler borger med værdighed ligger vi højere end 2024, omend vi kunne ønske os at ligge endnu højere. På spørgsmålet om beboerne lever et værdigt liv ligger vi væsentligt højere end 2024. I forhold til inddragelse af pårørende er vi faldet lidt. I 2024 udarbejdede Beboer- og pårørende rådet et ekstra spørgeskema omkring værdighed. Desværre kom der kun 3 besvarelser tilbage. Alle 3 besvarelser angav kun positive tilkendegivelser.

Alle plejeboliger kommer i efteråret til at arbejde med et koncept om samskabelse med pårørende, hvor der bliver en større opmærksomhed på relations dannelse og en mere systematisk dialog med pårørende.

Rådet drøfter kort begrebet værdighed, hvor en beboer fortæller, at værdighed for ham, er at have et godt forhold til alle medarbejdere. Det kan være svært at kommunikere med medarbejdere, der har dansk som 2. sprog.

En beboer fortæller, at værdighed er at blive behandlet som et menneske, der stadig er 40 år.

Rådet afventer nu politikernes udmelding og prioritering om det videre arbejde på baggrund af brugertilfredshedsundersøgelsen. Rådet vil gerne arbejde videre med begrebet værdighed. Det foreslås, at rådet tager udgangspunkt i tidligere output fra temaften med psykolog Anneke Dapper.

Ad. 5 Nyt fra seniorrådet

Det nyvalgte Seniorråd er ved at få fat i deres opgaver, efter der for nylig har været afholdt strategimøde. Det er en entusiastisk gruppe, som gerne vil øge synligheden og arbejde med flg. emner ud fra et årshjul, som udfærdiges hurtigst muligt:

- Sundhed og værdighed
- Mangfoldighed i boliger til den ældre befolkning i kommunen
- Fællesskaber og social inklusion
- Digital inklusion

Ad. 6 Beboernes punkter

En beboer fortæller hun er meget glad for medarbejderne og oplever, de alle er meget søde. Beboeren efterspørger flere beboere at tale med. Dette vil afdelingsleder Tina Ryberg følge op på.

Aktiviteterne med Iben og Lola drøftes kort. Beboerne tilbydes at deltage, men ikke alle ønsker dette. Vi forsøger at motivere men respekterer også beboernes selvbestemmelse.

Ad. 7 Nyt møde

13. oktober kl. 15.00.

Ad. 8 Evt.

Pia informerer om, at der er varslet et Reaktivt Ældretilsyn fredag 10. juli 2026.

Nymosehave Nyt kommer i sin nuværende form for sidste gang i september bladet. Billeder kommer til at være på IBG skærmene pga. tilgængelighedsloven. Relevant information kommer fortsat på skrift.