

Indflytning på Berthe

Boligerne

Berthe på Nymosehave er plejeboliger med fast personale, også kaldet plejehjem.

Afdeling Berthe har 39 boliger fordelt på to etager, Berthe stuen og Berthe 1. sal, på henholdsvis 63 og 65 kvadratmeter inklusiv din andel af fællesarealer. Fællesarealerne er blandt andet opholdsstue og spisestue. Du betaler også husleje for din andel af fællesarealerne.

Boligerne er torums boliger med eget bad og toilet. I stuen er der et tekøkken med køleskab og kogeplade. Der hører en elektrisk seng og loftlift til boligen. I enkelte boliger er der direkte udgang til en lille have.

Hver bolig er forsynet med kaldeanlæg samt et tv- og telefonstik. Nogle boliger er forsynet med værdiboks.

Medarbejderne

I afdelingerne er der ansat plejepersonale med forskellige kompetencer og uddannelser. Der er social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, plejehjemsassistenter, sygeplejersker og en aktivitetsmedarbejder.

Herudover er der ansat medarbejdere til at varetage driften af bygningen.

Afdeling Berthe er organiseret i to etager, én enhed i stuen, og én enhed på 1. sal med hver deres leder.

Om aftenen og natten er afdeling Berthe organiseret i én enhed. Aften- og natmedarbejderne samarbejder med Aulaen og C-gangen i huset samt med sygeplejersker fra døgnplejens vagtcentral.

Vores aktivitetsmedarbejder arbejder på begge etager.

Kontaktperson

Alle beboere får en kontaktperson, der primært er ansvarlig for de generelle forhold omkring beboeren. Normalt er kontaktpersonen en dagvagt. Kontaktpersonen har som alle andre fridage og ferie og er derfor ikke på arbejde alle dage.

Tavshedspligt

Du bestemmer selv, hvem personalet må udtale sig til om dine personlige forhold. Personalet har tavshedspligt og udtaler sig ikke til nogen om dine personlige forhold uden din tilladelse.

Tavshedspligten gælder også efter arbejdsforholdets ophør.

Maden

Det varme måltid får Nymosehave leveret fra en ekstern leverandør. Øvrige fødevarer indkøber Nymosehave selv. Vi laver en del af maden selv, for på den måde kommer der til at dufte af mad i huset, og det skaber en hjemlig atmosfære.

Måltiderne sammensætter vi individuelt i afdelingerne efter beboernes ønsker. Du har mulighed for at få specielle diæter, hvis du har behov for det.

Sådan er vi organiseret

Afdelingen Pleje og Sundhed Myndighed i Gentofte Kommune afgør, hvem der skal have hvilken bolig tilbudt.

Nymosehave, Plejehjemmet Berthe hører under kommunens område Pleje og Sundhed, som blandt andet består af 11 plejeboliger og to dagcentre. Tilsammen bor 857 borgere i kommunens plejeboliger, og der er cirka 800 fuldtidsmedarbejdere i plejeboligerne.

Vi er altså en del af et større fællesskab med mange forskellige resurser og kompetencer. Vi kan planlægge uddannelse af vores personale i fællesskab, og vi hjælper hinanden på tværs i det praktiske arbejde og med mere overordnede faglige spørgsmål og indsatser.

Faglige konsulenter er ansat på tværs i Pleje og Sundhed. De arbejder eksempelvis med demens og hygiejne. Konsulenterne laver retningslinjer for hygiejne og medicin håndtering og planlægger temadage og udviklingsprojekter lokalt og i fællesskab. En del af administrationen i Pleje og Sundhed deler alle, så vi bruger resurserne bedst muligt.

Inden indflytningen

Inden du skal flytte ind, bliver du og dine pårørende inviteret af afdelingssygeplejersken/daglig leder for at se boligen og afdelingen.

Inden indflytningen har vi brug for oplysninger om dig med hensyn til dine daglige vaner og præferencer, helbredstilstand, eventuel medicin og behandling, funktionsniveau og plejebestanden. Berthe kontakter gerne det personale, der inden indflytningen har givet dig pleje og omsorg. Det kan være hjemmeplejen, aflastningsafdelingen, Rehabiliteringsområdet eller hospitalet.

Vi vil også meget kende din 'livshistorie'. Du får udleveret en skabelon til 'livshistorien' i forbindelse med indflytningen. Du og dine pårørende bedes udfylde og aflevere den ved indflytningen.

Økonomi

Du får udbetalt pension som hidtil og skal betale husleje, el og varme samt ydelser. Husk at tilmelde betalingen af husleje og ydelser til Betalingservice. Ydelserne er beskrevet i aftalekontrakten, som du underskriver. Afdelingssygeplejersken/daglig leder vil vejlede dig om dette.

Aftalekontrakt

Når du flytter ind på Berthe, underskriver du en aftalekontrakt angående blandt andet kost og kulturelle aktiviteter. Afdelingssygeplejersken/ daglig leder vil vejlede dig om dette.

Boligstøtte og varmetilskud

Du kan være berettiget til boligstøtte og varmetilskud. Begge dele skal du ansøge om hos Udbetaling Danmark. Se mere på www.borger.dk.

Med hensyn til regulering af huslejen er du selv ansvarlig for, at dette sker.

Hjælp til flytningen

I helt særlige tilfælde kan du få hjælp til udgifterne i forbindelse med flytningen, fx dobbelt husleje og flyttemand. Du kan ansøge om et personligt tillæg i den kommune, hvor du bor nu.

Administration af boligerne

Kommunen har en aftale med Københavns Almindelige Boligselskab (KAB), der administrerer og udfærdiger lejekontrakten. Derfor betaler du husleje til KAB.

Indskud i boligen sker ud fra en beregning af boligens antal kvadratmeter samt en andel af fællesarealerne. Du kan ikke flytte ind, før du har betalt indskuddet og første måneds husleje.

Du flytter ind i en bolig, som er normalistandsat, dvs. rengjort og med nymalede vægge og evt. nymalede lofter. Du skal i boperioden selv vedligeholde boligen.

Syn af boligen

Indflytningssyn foretages af Teknisk Service, Claus Hamann Mortensen, telefon 39 98 73 76. Ved synet bliver eventuelle fejl og mangler gennemgået, og indflytningsrapporten skal være udfærdiget, før du kan få udleveret nøgle til boligen og flytte ind.

Lån til indskud

Har du brug for at låne til indskuddet i boligen, skal du ansøge hos Kommuneservice, kommuneservice@gentofte.dk.

Indretning

Du indretter selv boligen med dine egne møbler og gardiner. Udpakning, placering af møbler, ophængning af gardiner, billeder og lamper må du selv sørge for. Der må gerne bores i væggene for ophængning af billeder, men ikke i rumdeleren/ skydedørene.

På badeværelset må du ikke bore huller i væggene.

Boligen skal være sikker for dig at færdes i. Derfor kan det være u hensigtsmæssigt med tæpper på gulvet, hvis du ikke går sikkert. Tal med personalet om dette, inden du indretter boligen.

Hvis du har tæpper, skal de altid ligge fast på et skridsikkert underlag for at forebygge fald. Tæpperne må ikke limes fast af hensyn til gulvbelægningen, i stedet kan du benytte et underlag med netstruktur.

Der er belysning på badeværelset, men al øvrig belysning skal du selv medbringe. Husk at sætte ledninger op på panelerne, så der ikke er løse ledninger på gulvet. Også elpærer og batterier til eget forbrug skal du selv sørge for.

I boligen er der en elektrisk seng med madras. Du skal selv medbringe dyner og puder (to sæt), som skal være vaskbare.

Du kan leje sengetøj og håndklæder gennem Berthe, eller du kan bruge dit eget. Hvis du vælger at bruge dit eget sengetøj og håndklæder, skal du eller dine pårørende selv sørge for, at det bliver vaske.

Boligen er også et arbejdssted for personalet, og derfor er det vigtigt at sikre, at personalet kan komme til at udføre den nødvendige pleje.

Du må være forberedt på, at der undervejs i din tid på Berthe kan være behov for at ændre i møbleringen løbende. Det afhænger af dit behov for pleje.

APV

APV betyder arbejdspladsvurdering, og da din bolig også er en arbejdsplads for personalet, laver vi ind imellem en faglig vurdering af arbejdsforholdene.

Måling af forbrug

Der er ikke opsat individuelle varmemålere i boligerne, da udgifterne til aflæsning af målere og udsendelse af regninger forventes at overstige selve forbruget. Udgifterne til varme fordeles ligeligt på alle beboere.

Der er opsat individuelle elmålere i boligerne, og du skal selv tilmelde dig DONG.

Langt den største del af elforbruget vil være i fællesområderne, hvor udgifterne fordeles ligeligt mellem beboerne.

Flyttemeddelelse

Du skal melde din nye adresse til Folkeregistret i Gentofte Kommune, senest fem dage efter at du er flyttet. Din nye adresse er:

Nymosehave Plejeboliger

Sognevej 39
2820 Gentofte
Berthe stuen/ 1. sal, bolig ____

Post

PostNord modtager automatisk besked om din adresseændring. Vær opmærksom på, at der ikke er ændringer i din digitale post, som du vil modtage som hidtil.

Personlig pleje og praktisk hjælp

Den personlige pleje og praktiske hjælp, du modtager, tager udgangspunkt i dine individuelle behov og formåen og ud fra Gentofte Kommunes servicebeskrivelser.

Personlig pleje

Hjælp til personlig pleje kan eksempelvis være hjælp til af- og påklædning, personlig hygiejne og toiletbesøg.

På grund af risiko for hudinfektion, fx ved kredsløbsforstyrrelser eller sukkersyge, kan du ikke få hjælp til klipping af tånegle; vi henviser i stedet til fodterapeut.

Praktisk hjælp

Rengøring

Rengøringshjælp er lettere rengøring af dine opholdsrum: stue, soveværelse, badeværelse, en eventuel entré og en eventuel køkkenniche.

Som udgangspunkt bør du være til stede i boligen under rengøringen, og du skal deltage så meget, som du kan.

Hvis boligen har altan, er denne ikke omfattet af rengøring.

Der bliver ikke gjort rent i weekender og på helligdage.

Hvis du har mange pynteting i reoler og vindueskarm, opfordrer vi til, at du støver dem af, når rengøringspersonalet alligevel er i din bolig, eller meget gerne som en aktivitet sammen med dine pårørende.

Det er ikke altid, at hjælpen til rengøring lever op til din egen standart. Skulle det være tilfældet, håber vi, at vi gennem dialog kan løse dette.

Rengøringsartikler

Du kan købe vores pakke med rengøringsartikler (se bilag 2), der omfatter rengøringsmidler og redskaber til rengøring samt elpærer til nagelfast belysning.

Fravælger du rengøringsartikler, skal du selv sørge for rengøringsartikler som moppe og støvsuger, der skal have teleskopskaft. Desuden skal du sørge for karklude, viskestykker, støvsugerposer, moppespad, støveklude, affaldsposer osv.

Dine rengøringsmidler og vaskemidler skal være miljøvenlige, og de skal være varedeklarede på dansk og i original emballage. Af hensyn til både medarbejdere og miljø må der ikke anvendes midler, som indeholder klor, salmiakspiritus eller soda. De må heller ikke indeholde farve- og parfumestoffer.

Indkøb

Har du brug for indkøb, henviser vi til, at dine pårørende hjælper dig med at bestille eller foretage indkøbene.

Tøjvask

Vi kan hjælpe dig med at vaske dit tøj. Vi vasker det så skånsomt som muligt, dog bliver silke og uld vasket ved 30 grader og således ikke på særlige programmer for silke og uld.

Ønsker du tøjet vasket på særlige programmer eller i hånden, må du eller dine pårørende selv vaske det. Strygning og rulning kan vi ikke tilbyde.

Vi gør os altid umage, når vi vasker dit tøj, men der kan ske fejl såsom fejlsortering eller forbytning. Hvis dit tøj skulle blive ødelagt eller forsvinde, når vi vasker det for dig, skal tabet vurderes af det forsikringselskab, som Gentofte Kommune samarbejder med, med henblik på fastsættelse af eventuel erstatning. Vi opfordrer til, at du eller dine pårørende selv vasker det tøj, som er af særlig betydning for dig.

Praktiske oplysninger

Aviser og blade

Du kan fortsat abonnere på de ugeblade og aviser, som du plejer at læse.

Beboer- og pårønderåd

På Nymosehave har vi et aktivt beboer- og pårønderåd, hvis opgave det er at fungere som et forum for dialog mellem beboere og pårørende samt ledere og medarbejdere i tilrettelæggelse af de bedst mulige forhold for beboerne.

Se papiret om rådet.

Behandlingstestamente

I et behandlingstestamente kan du fravælge livsforlængende behandling, herunder genoplivning ved hjertestop, i tre situationer:

- Hvis du ligger for døden, og behandlingen kun vil forlænge dit liv, men ikke vil betyde, at du får det bedre eller får lindret dine smerter.
- Hvis du er så svækket af sygdom, ulykke eller alder, at du aldrig igen kommer til at kunne tage vare på dig selv fysisk og mentalt.
- Hvis behandlingen kan betyde, at du overlever, men lægen vurderer, at de fysiske konsekvenser af sygdommen eller af selve behandlingen vil være meget alvorlige og lidelsesfulde.

Læs mere på www.borger.dk, hvor du også kan oprette dit behandlingstestamente.

Vi opfordrer dig til at oplyse om, hvorvidt du har oprettet et behandlingstestamente.



Betaling, penge og værdigenstande

Nymosehave har ikke ansvar for dine penge og andre værdier. Du kan betale for fx frisør, fodterapeut og udflugter via din månedlige regning, hvor du også betaler for kost og serviceydelser.

Vi anbefaler, at du har færrest mulige kontanter og værdigenstande i din bolig. Du kan vælge at anskaffe en værdiboks til opbevaring af penge og værdigenstande på eget ansvar, hvor kun du har adgang.

Hvis du har behov for hjælp til at administrere dine penge, beder vi dig sørge for, at en pårørende eller en værge gør dette.

Drikkevarer

Du får drikkevarer, når du vælger forplejning. Det kan være saft, isvand eller juice, kaffe og te.

Det er muligt at købe øl, vin og sodavand i husets café mellem klokken 7.30 og 14.

Du er meget velkommen til at nyde egne drikkevarer, men du skal selv sørge for indkøb.

Forsikring

Plejeboligerne har ikke en fælles forsikring. Vi anbefaler som minimum en ansvarsforsikring. Dit indbo er kun forsikret mod fx brand og vandskade, hvis du tegner en indboforsikring.

Det er ofte muligt at få en rimelig forsikring, hvis du oplyser forsikrings-selskabet om, at du flytter ind i en plejebolig.

Hjælpemidler

Du skal medbringe de hjælpemidler, du har lånt af Gentofte Kommune eller af din eventuelle anden hjemkommune.

Kulturelle aktiviteter

Deltagelse i aktiviteterne forudsætter, at du tilslutter dig 'kulturelle aktiviteter' i den serviceaftale, vi indgår med dig.

Læge

Vi anbefaler, at du vælger vores plejehjemslæge, som kommer her jævnligt og derfor kender beboerne og huset. Du kan også vælge at beholde din nuværende læge.

Medicin

Hvilket apotek der skal levere din medicin, bestemmer du selv. Vi har en aftale med Lyngby Svane Apotek om levering. Se aftalen om betaling af medicin via Betalingsservice.

Nøgler

Til alle boliger hører en nøglebrik, som udleveres i 3 eksemplarer. Nøglen er til husets hoveddør og egen hoveddør. I nogle af boligerne er der en værdiboks med en særskilt nøgle.

Nøglerne bliver udleveret af personalet fra Teknisk Service i forbindelse med indflytnings-synet.

Vi opfordrer pårørende til at have en nøglebrik, dels for at personalet kan bruge tiden på beboerne, og dels for at forhindre uvedkommende adgang til huset. Du kan bestille ekstra nøglebrikker mod betaling. Prisen er 150 kroner per nøglebrik, kontakt Teknisk Service på telefon 39 98 73 76.

Omsorgstandpleje

Har du nedsat førlighed eller andre vidtgående handikap, der gør det svært for dig at benytte eksisterende tandplejetilbud, kan du blive tilknyttet Omsorgstandplejen. Når du er tilmeldt, kommer tandlægen til dig, og du får tilskud til nogle af ydelserne.

Er du allerede tilmeldt Gentofte Kommunes omsorgstandpleje, skal du huske at ændre adresse.

Post

PostNord modtager automatisk besked om din adresseændring. Vær opmærksom på, at der ikke er ændringer i din digitale post, som du vil modtage som hidtil.

Pulterrum

Der er ikke pulterrum på Nymosehave.

Pårørende

Samarbejde med pårørende er en stor og uundværlig resurse for beboerne. Vi ønsker, at Berthe både er et godt sted at være beboer og et rart sted at komme for din familie og venner.

Ved indflytningen laver vi individuelle aftaler om samarbejdet, og vi beder dig om at udpege en primær pårørende. Se oplysningsskemaet.

Du og dine pårørende er altid velkommen til at kontakte personalet, hvis I har spørgsmål eller emner, I ønsker uddybet.

Radio og tv

Der er tv i opholdsstuen, og du er velkommen til at have din egen radio og tv i boligen.

Der er indlagt kabel-tv i alle plejeboliger. Ved indflytning skal du selv vælge til eller fra af pakkerne, og det gør du ved at kontakte YouSee på telefon 70 70 40 40 eller skrive til kundeservice@yousee.dk. Du behøver ikke melde flytning, det sker automatisk.

Rygning

Hvis du ryger, vil vi af hensyn til sikkerheden foretage en screening, når du flytter ind på Nymosehave.



Herefter laver vi i samarbejde med beboeren en plan, og nogle gange vil personalet foreslå indkøb af hjælpemidler, der kan hæmme eller forhindre brand. Nogle af tingene skal du selv købe, andre ting kan du ansøge om at få bevilget af din sagsbehandler i kommunen.

Et tiltag i planen kan også være, at vi installerer et anlæg i din bolig, der reagerer hurtigt ved brand og slukker ilden ved at kvæle den med forskellige – ufarlige – luftarter.

Hvis du ryger i din bolig, opsætter vi en luftrenser i din bolig af hensyn til medarbejderne og medbeboerne.

Skitse/ tegning af bolig

På administrationskontoret kan du få udleveret en skitse over din kommende bolig. Du kan også finde skitsen på Nymosehaves hjemmeside.

Telefon

Du kan medbringe din egen telefon og tilslutte den i boligen. Har du mobiltelefon, tager du den bare med. Du skal selv melde flytning af dit telefonnummer til telefonselskabet og betale udgiften til abonnement og telefonopkald.

Toiletartikler

Du kan købe vores toiletpakke, se bilag 4a. Fravælger du dette, skal du selv medbringe/indkøbe toiletartikler, herunder toiletpapir og svampe.

Vinduespudsning

Du får pudset vinduer fire gange om året indvendigt og udvendigt.



Huskeliste

Tilmeldinger til Betalingservice

Inden indflytning skal du huske at tilmelde følgende til Betalingservice:

- apotek
- forplejning og ydelser
- husleje

Meld flytning

Du skal selv melde flytning vedrørende fx:

- abonnementer
- aviser og blade
- el
- Folkeregistret
- forsikringer
- medlemskaber af foreninger
- Omsorgstandplejen

Medbring

Ved indflytning skal du medbringe:

- sundhedskort
- navne, adresser og telefonnumre på dine to primære pårørende. Se papir 3.
- hjælpemidler
- dyner og puder (to sæt), som skal være vaskbare
- negleklipper (3-i-1, stor)
- termometer (gerne øretermometer).