

Dagsorden/ Referat af beboer- og pårørenderådsmøde

Nymosehave, Aulaen og C-gangen, 27. januar 2025

Repræsentanter:

Konstitueret formand:

Beboere:

Birgit Mühlich, Aulaen, C-gangen, bolig C 06
Pia Tollesen, Aulaen, 1. og 2. sal, bolig 102
Lene Lonnov, Aulaen, 1. og 2. sal, bolig 207 (suppleant)

Pårørende:

Birgit Bangskjær, Aulaen, stuen og C-gangen
Lars Madsen, Aulaen, 1. og 2. sal
Marlene Schou Knuthsen, Aulaen og C-gangen
Nico Schou, Aulaen og C-gangen (suppleant)

Seniorrådet:

Preben Bildtoft

Forstander:

Pia Ramsgaard

Medarbejdere:

Jane Absalonsen, stedfortrædende forstander og daglig leder,
Aulaen, stuen og C-gangen
Laila Hoen, daglig leder, Aulaen, 1. og 2. sal

Fraværende:

Marlene Schou Knuthsen, Aulaen og C-gangen og Nico Schou,
udtrådt af rådet

Referent:

Laila Hoen/ Pia Ramsgaard

1. Valg af ordstyrer og referent

2. Kommentarer til referat 2. oktober 2024

3. Nyt fra huset
4. Uanmeldt tilsyn november 2024 – se vedhæftede
5. Arbejdet med gensidige forventninger
6. Nyt fra seniorrådet
7. Beboernes punkter
8. Nyt møde
9. Evt.

Ad. 1

Præsentation af rådet medlemmer og særligt velkommen til Lars Madsen. Pia Ramsgaard ordstyrer. Laila Hoen/ Pia Ramsgaard referent.

Ad. 2

Pia T. fremhæver vigtigheden af punkt 7, hvor medarbejdere opfordres til at notere eventuelle spørgsmål, som beboerne ønsker en tilbagemelding på. Ellers ingen kommentar til referat 2. oktober 2024.

Ad. 3

Personalesituationen:

En aktivitetsmedarbejder går på efterløn, og vi forventer at ansætte en ny i stillingen.

I Aulaen, stuen og C gangen er alle stillinger besat.

Aulaen 1. og 2. sal har en langtidssygemeldt medarbejder og 2 vakante stillinger. Der arbejdes på at besætte stillingerne, og der er en øget opmærksom på samarbejdet imellem de 2 grupper.

Om aftenen har vi en vakant stilling, hvor det som oftest er vores faste afløsere, der tager vagterne.

Rådet har en drøftelse af personalesituationen generelt, hvor vi må konstatere, at det er blevet sværere at rekruttere kompetente medarbejdere. Rådet har en dialog om, hvornår det er nødvendigt at bruge eksterne vikarer, og hvordan der bliver fulgt op, når vikaren ikke lever op til forventningerne.

Kvalitet i plejeboligerne:

I Plejeboligerne skal vi i det nye år arbejde endnu mere med kvaliteten i plejeboligerne. På baggrund af de udfordringer, vi står overfor i de kommende år, er der udarbejdet en Udviklingsplan for kvaliteten i plejeboligerne, som vi så småt er gået i gang med. Der er følgende 3 fokusområder:

- **Faglig kvalitet** med fokus på en stærk lærings- og forbedringskultur og systematisk kompetenceudvikling af medarbejderne. Større faglig diversitet med ansættelse af andre faggrupper. Nymosehave samarbejder med Egebjerg plejeboliger om ansættelse af en fysioterapeut i foråret 2025 som en prøvehandling
- **Samarbejde med beboere, pårørende og civilsamfundet** – bl.a. med afsæt i den gode indflytning, forventningsafstemning og samarbejde om kvalitet. På Nymosehave er vi i gang med at genetablere samarbejdet med Idehuset "Ældre hjælper ældre"
- **Arbejdsglæde og nærværende ledelse** – bl.a. Fleksible- og attraktive arbejdsrammer. Styrkelse af ledernes kompetencer til i endnu højere grad at udøve forandringsledelse.

Indbrud:

Der har ligesom i flere andre plejeboliger desværre været indbrud i 2 boliger på C gangen imellem jul og nytår, hvor beboerne enten har været indlagt eller gået bort. De er i begge boliger kommet ind gennem vinduet udefra. Vi opfordrer til at holde døre og vinduer lukket, når man forlader boligen og undlade at lade værdier som smykker, dyre malerier mm. ligge tilgængelig i boligen.

Der er forslag om en bevægelsescensor, som udløser en lyskilde forskellige steder udenfor ved C gangen. Pia Ramsgaard vil gå videre med dette forslag.

Ad. 4

Uanmeldt tilsyn

Pia gennemgår overordnet rapporten. Vi har som alle andre plejeboliger i Gentofte Kommune haft uanmeldt tilsyn, som vi kan være stolte af. Som noget nyt var vi trukket ud til at have et Aftensyn, hvilket er nyt for medarbejderne om aftenen. Tilsynet bemærker, at medarbejderne arbejder grundigt og systematisk med dokumentation, og vi er særligt glade for, at tilsynet bemærkede vores indsats og systematik på medicinområdet, som sikrer en høj patientsikkerhed. Vi har en særlig opmærksomhed på at understøtte Det gode måltid og arbejder naturligvis videre med alle temaerne.

Lars Madsen spørger til, hvordan pårørende kan kommunikere om beboernes mulighed for at deltage i aktiviteter. Planlagte aktiviteter fremgår i en kalender bagerst i Nymosehave Nyt, som alle beboere modtager i papirform. En anden mulighed er en kommunikationsbog/ kalender i boligen, hvor kontaktperson og pårørende sammen kommunikerer, hvad der sker i huset. Laila Hoen følger op med Lars. Lars anerkender i øvrigt Nymosehave for det fine tilsyn.

Ad. 5

Pia og Jane fortæller om baggrunden for punktet, som tager afsæt i borgertilfredshedsundersøgelsen i 2024. Der er en drøftelse af, hvordan vi kommer videre med arbejdet om gensidige forventninger. Det drøftes, om det giver mening at lave en FAQ med ofte stillede spørgsmål som et indlæg til "Velkommen til Nymosehave". Vi forventer, at der i løbet af 2025 kommer en ny informationspjece ved indflytning. Der er bred enighed om, vi afventer det nye informationsmateriale og herefter tager stilling til, om der er behov for yderligere.

Nymosehave Nyt bliver drøftet, og der er bred enighed om relevansen af den gode information. Der opfordres til, at medarbejderne i højere grad kender til indholdet i bladet særlig aktiviteterne, så de kan understøtte beboerne med en påmindelse om, hvilke aktiviteter der er i huset.

Ad. 6

Preben Bildtoft fra seniorrådet fortæller om sin positive oplevelse ved nytårskuren, hvor han oplevede, at musikken gjorde en stor forskel hos flere beboere.

Preben har været med i udvalget om Forskønnelse af Vangede Bygade, hvor input er givet videre til politikkerne. Preben har desuden deltaget i udvalget for visionerne for 2035, som

også fremlægges til politikkerne. Der er kommunalvalg i år og ligeledes til seniorrådet. Preben fortæller, hvordan seniorrådet arbejder tæt sammen med politikkerne.

Ad. 7

BT-apparat: Birgit spørger ind til de blodtryksapparater, der bliver brugt i huset, da der er en oplevelse af, de ikke virker optimalt. Jane fortæller, de er blevet kalibreret for nylig, så de burde virke, batteriet skal muligvis udskiftes. Der er et ønske om, at alle relevante medarbejdere er bekendte med håndteringen af enpersons manchetter, som huset kan stille til rådighed. Velkroen kan være slidt, hvilket bevirker, at målingen ikke kan foretages. Hvis beboerne har behov for regelmæssigt at få taget BT, skal beboerne selv anskaffe sig et blodtryksapparat.

Forhøjer til sofa: Birgit spørger til klodserne til sofaen ved Stolpehøj 39, som har været ønsket i en rum tid. De er blevet bestilt, og vi håber på en snarlig levering. Pia beklager ligeledes, den lange ventetid.

Budget: Birgit spørger ind til, om der findes et afdelingsbudget, som rådet kan få adgang til særligt i forhold til underholdning og inventar. Beboerne er repræsenteret i en aktivitetsgruppe på tværs af huset og har derigennem indflydelse på valg af underholdning. Beboerne er altid velkomne til at komme med input og ønsker til inventar, som vil blive konkret vurderet ud fra Nymosehaves samlede behov.

Ad 8.

Næste beboer- og pårørenderådsmøde er **27. maj 2025 kl. 15.00 – 17.00.**

Ad.9

Der var ikke noget til evt.