

# **Referat af beboer- og pårørenderådsmøde**

## **Nymosehave, Berthe 20. januar 2026**

### **Repræsentanter:**

Formand: Vakant

Beboere: Alice Rasmussen, Berthe, 1. sal, bolig B06

Pårørende: Lise Jarnbye, Berthe, 1. sal

### **Seniorrådet:**

Forstander: Pia Ramsgaard

Medarbejdere: Tove Puck, afdelingsleder Berthe 1. sal  
Tina Ryberg, afdelingsleder, Berthe stuen

### **Fraværende:**

Gæst: Liselotte Holstrup, Berthe Stuen  
Sven Fagerlind, Berthe stuen, bolig D01

Referent: Tina Ryberg/ Pia Ramsgaard

1. Valg af ordstyrer og referent

2. Kommentarer til referat 16. september 2025

3. Nyt fra huset
4. Budget 2026 i plejeboligerne
5. Samskabelse med pårørende
6. Brugertilfredshedsundersøgelser i plejeboligerne
7. Nyt fra seniorrådet (hvis ny seniorrådsrepræsentant deltager)
8. Beboernes punkter
9. Valg til beboer- og pårørenderådet i 2026
10. Nyt møde
11. Evt.

#### **Ad. 1 Valg af ordstyrer og referent**

Pia Ramsgaard bød velkommen. Pårørende Liselotte Holstrup og beboer Sven Fagerlind deltog som gæster på mødet. Pia Ramsgaard ordstyrer, Tina Ryberg referent.

#### **Ad. 2 Kommentarer til referat 16. september**

Der var ingen kommentarer.

#### **Ad. 3 Nyt fra huset**

Personalesituationen:

Berthe.1.sal.

Der er ansat en ny faglig koordinator Louise. SSA Mille har opsagt sin stilling. Vi arbejder på at rekruttere en ny medarbejder. Aktivitetsmedarbejder Lars er gået på pension. Vi er ved at afdække muligheder for ansættelse af en ny aktivitetsmedarbejder.

Aktivitetsmedarbejder Lola er fortsat på Berthe hver mandag og Iben fra aktiverende team hver tirsdag og torsdag.

Berthe stuen:

Mangler en faglig koordinator om dagen, vi arbejder på at rekruttere en ny medarbejder. Om aftenen mangler der 1 social- og sundhedsassistent. En faglig koordinator har opsagt sin stilling, da hun har fået tilbudt en væsentlig højere løn i en anden kommune. Vi arbejder henimod en ny struktur, hvor vores erfarne social- og sundhedsassistenter på skift er ansvarshavende om aftenen.

Lærings- og kvalitetsforløb:

Vi arbejder med et systematisk Lærings- og kvalitetsforløb i alle plejeboligerne. For nuværende arbejder vi bl.a. med evaluering af dødsfald set i et lærende perspektiv ud fra et specifikt skema. Tilbagemeldingen fra medarbejderne er, at det har givet vidensdeling hos alle faggrupper. Indsatsen er en god mulighed for debriefing og understøtter samarbejdet døgnet igennem. Vi ser en øget opmærksomhed på ændringer i beboernes tilstande, og at pårørende i endnu højere grad inddrages tidligt i forløbet. Indsatsen ligger i fin tråd med Tidlig Palliation og det levede liv. Evalueringen giver anledning til at tale arbejdsgange igennem som f.eks., hvordan boligen ser ud, alt imens afdøde er i boligen og opgaver i øvrigt i forbindelse med dødsfald.

Alkoholpolitik:

På Berthe har vi en alkoholpolitik. Vi har i den senere tid oplevet nogle udfordringer i forhold til udskænkning af alkohol i dagligstuen, som giver anledning til at genbesøge alkoholpolitikken.

#### **Ad. 4 Budget 2026 i plejeboligerne**

Ifm. budgetaftalen for 2026 er der ikke udmøntet nye midler til Pleje og Sundhed, omvendt er der heller ingen besparelser. Der er afsat yderligere penge til det specialiserede område. Gentofte Kommune kører med toårige budgetter – budget 2026 er en bekræftelse af sidste års toårige aftale.

#### **Ad. 5 Samskabelse med pårørende**

I tråd med den nye Ældrelov er plejeboligerne i gang med et projekt om samskabelse med pårørende, da vi ønsker at styrke samarbejdet med en særlig opmærksomhed på en god

indflytning i en plejebolig. Der er afholdt tre workshops på tværs af plejeboligerne, hvor pårørende Lise Jarnbye, afdelingsleder Tina Ryberg og forstander Pia Ramsgaard bl.a. har deltaget. Ideer vil blive afprøvet i 2 plejeboliger i løbet af foråret for at styrke samarbejdet med pårørende særligt ved indflytning. Lise synes, det har været en meget spændende proces med god styring af Dansk selskab for Patientsikkerhed. I forhold til samskabelse giver det værdi at få alle de forskellige perspektiver i spil.

#### **Ad. 6 Brugertilfredshedsundersøgelser i plejeboligerne**

Gentofte kommune gennemfører i starten af 2026 en borgertilfredshedsundersøgelse blandt plejeboligbeboerens "primære" pårørende. Den primære pårørende er den person, vi – sammen med beboeren – har aftalt, vi først kontakter ved ændringer i beboerens tilstand, eller som vi samarbejder med i det daglige. Det gør vi for at sikre, at de primære pårørende bliver hørt, og for at få en tilbagemelding på, hvor vi kan gøre det endnu bedre. Beboernes primære pårørende modtager som udgangspunkt en digital invitation via mail. Efter et par uger bliver de pårørende, der ikke har besvaret spørgeskemaet kontaktet telefonisk af Epinion, hvor de får mulighed for at besvare spørgeskemaet over telefonen. Pårørende kontaktes i dagtimerne. Alle resultater vil blive behandlet fortroligt.

Pårørende i Beboer/pårørenderådet har modtaget link til spørgeskemaet.

I 2022 og 2024 gennemførte Epinion også borgertilfredshedsundersøgelser blandt beboerne i plejeboligerne. Dette gennemføres ikke i 2026, da undersøgelsen er erstattet af nationale brugerundersøgelser. Tidligere var det Gentofte kommune, der stod bag undersøgelserne.

Rapporten for Ældreministeriet om Brugertilfredshed på plejehjem 2025 er nu udkommet og blev kort gennemgået. I Gentofte kommune har alle 11 plejeboliger deltaget, som gør, at resultaterne fra Gentofte er meget valide. Plejeboligerne ligger pænt ift. de andre kommuner i hovedstadsområdet.

#### **Ad. 7 Nyt fra seniorrådet**

Der har været valg til seniorrådet. Preben Bildtoft er ikke genvalgt. Vi har endnu ikke fået navn på den nye seniorrådsrepræsentant, som fremadrettet kommer til at deltage på møderne i beboer- og pårørenderådet.

### **Ad. 8 Beboernes punkter**

En beboer oplever, der er beboere, der kan opfattes som skrappe af andre beboere. Bordopstillingen i dagligstuen på Berthe stuen er derfor ændret for at skabe mere ro, hjemlighed og tryghed i hverdagen for flest mulig beboere. Vi forventer, at den nye opstilling giver færre forstyrrelser og støtter beboerne i at fungere bedre i deres dagligdag og ved måltiderne. Vi afprøver den nye bordopstilling i et par måneder og evaluerer derefter.

Der er et ønske om, at kalenderen med aktiviteter fra Nymosehave Nyt printes i A3-størrelse og opsættes på Berthes opslagstavler.

### **Ad. 9 Valg til beboer- og pårørenderådet**

Der afholdes valg til Beboer og pårørenderådet på Berthe 13. april.

Pårørenderepræsentanter Lise Jarnbye genopstiller og Liselotte Holstrup opstiller.

Afdelingsleder Tove Puck og Tina Ryberg understøtter valg af beboerrepræsentanter forinden.

### **Ad. 10 Nyt møde**

13. april 2026 kl. 15.00.

### **Ad. 11 Evt.**

Der var ikke nogen punkter.