

Referat af beboer- og pårørenderådsmøde

Nymosehave, Berthe 16. september 2025

Repræsentanter:

Formand: Vakant

Beboere: Alice Rasmussen, Berthe, 1. sal, bolig B05
Kirsten B. Andersen, Berthe, stuen, bolig D03

Pårørende: Lise Jarnbye, Berthe, 1. sal

Seniorrådet: Preben Bildtoft

Forstander: Pia Ramsgaard

Medarbejdere: Tove Puck, afdelingsleder Berthe 1. sal
Tina Ryberg, afdelingsleder, Berthe stuen

Fraværende:

Referent: Afdelingsleder Tina Ryberg/ Pia Ramsgaard

1. Velkommen

2. Valg af ordstyrer og referent

3. Nyt fra huset

4. Budgethøring i beboer- og pårørenderådet

5. Samskabelse med pårørende – temaaften om værdighed 17. juni

6. Nyt fra seniorrådet

7. Beboernes punkter

8. Nyt møde

9. Evt.

Ad. 1

Pia Ramsgaard bød velkommen. Pårørende Mia Helmer, som var med som gæst ved sidste beboer- og pårørenderåde møde har desværre ikke mulighed for at deltage fremadrettet i møderne. Pårørende Liselotte Holdrup fra Berthe Stuen deltager som gæst på det næste møde.

Ad. 2

Pia Ramsgaard ordstyrer, Tina Ryberg referent.

Ad. 3

Personalesituationen:

Berthe 1.sal: gruppeleder Cathrine er stoppet og har fået orlov, gruppeleder Thea er på barsel og Trine stopper, da hun har fået nyt arbejde i Kvalitet og Udvikling i Gentofte kommune. Social- og sundhedsassistent Chris er stoppet, tidligere aftenvagts social- og sundhedsassistent Pia er startet i dagvagt. Sygeplejerske Breshna er startet 1. september. Der er 1 vakant stilling som gruppeleder.

Berthe stuen: Mohammad er Iransk sygeplejerske og er ansat som plejemedhjælper, da han ikke har dansk autorisation. Berthe stuen har 1 vakant stilling som sygeplejerske.

I Aftenvagten er der 1. september ansat en ny sygeplejerske Neslihan som ansvarshavende. Angel fastansættes 1. oktober. Angel bliver færdig med sin uddannelse til Social- og Sundhedsassistent 1. juni 2026.

Aktivitetsmedarbejder Lars går på pension med udgangen af oktober. Vi forventer først at rekruttere en ny aktivitetsmedarbejder i 2026. Ledelsen er i gang med at lægge en plan for, hvordan vi løfter opgaven med aktiviteter, indtil der ansættes en ny aktivitetsmedarbejder. Social- og sundhedsassistent Lola, som er aktivitetsmedarbejder i de beskyttede plejeboliger Aulaen og C gangen er ansat til at udføre aktiviteter på Berthe hver mandag.

Lærings- og kvalitetsforløb:

Vi arbejder med et systematisk Lærings-og kvalitetsforløb i alle plejeboligerne. For nuværende arbejder vi med evaluering af de dødsfald, der sker på Nymosehave set i et lærende perspektiv. Vi evaluerer også forløbet ved beboere, der er indlagt under dødsfald. Vi evaluerer ud fra et særligt skema, så vi sikrer en systematik. Vores mål er, at 50% af alle dødsfald evalueres inden udgangen af 2025.

Der spørges til, hvordan samtaler med pårørende fungerer i praksis. Vi har en praksis på Berthe at indkalde pårørende og beboer til en samtale, når en beboer svækkes. Der bliver så vidt muligt allerede taget hul på samtalen ved indflytning. Der lægges op til umiddelbart efter indflytning, at læge og beboer tager stilling til hjerte/lungeredning og ønsker om indlæggelse. Pårørende inviteres som udgangspunkt til samtale med afdelingen efter dødsfald; det er få, der benytter sig af tilbuddet.

Nye pjecer:

Vi har fået udarbejdet nye pjecer. Pjecerne består af generel information om at bo i en plejebolig i Gentofte kommune. Pjecen suppleres af et lokalt tillæg, der beskriver de specifikke forhold på Nymosehave. Pjecerne kan findes på Nymosehaves hjemmeside. Pjecerne udleveres til deltagerne i rådet.

Samarbejdet med Idehuset:

Pia informerer om samarbejde med Idehuset – Ældre, hjælper ældre. Idehuset vil meget gerne deltage som frivillige i forskellige aktiviteter på Nymosehave. På Berthe hjælper 2 frivillige med at være chauffører på busture. Idehuset kommer desuden og hjælper med at pynte op i december. Vi er i gang med at se på, hvilke andre opgaver Idehuset kan være behjælpelig med.

Rådet drøfter ledsagelse til hospitalet. Som udgangspunkt er det pårørende, der skal ledsage beboerne. Personalet har ikke ressourcer til at ledsage beboerne. I helt særlige tilfælde og hvor der ingen pårørende er, kan vi gøre en undtagelse. Det vil altid bero på en individuel og faglig vurdering. Vi vil undersøge muligheden for, om en frivillig fra Idehuset kan være ledsager.

Ad. 4

Budgethøring:

Budgethøringer i beboer- og pårørenderåd er afskaffet. Det tidligere materiale var baseret på KL's fremskrivninger, og indeholdt ikke oplysninger om den konkrete økonomi i plejeboligerne. Fremadrettet vil forstanderne redegøre for de ændringer i budgettet, som bliver vedtaget i oktober, og hvordan den påvirker den enkelte plejebolig. Det kan fx handle om midler til ekstra ressourcer til trivselsskabende aktiviteter for beboerne eller konsekvenser af udbud.

Ad. 5

Samskabelse med pårørende:

Der var 9 fremmødte pårørende til temaeftermiddagen om værdighed 17. juni. Eftermiddagen bestod af oplæg om værdighed og tidlig palliation ved udviklingssygeplejerske Dorthe Hansen. Der blev efterfølgende arbejdet med cases i 2 grupper.

Hovedpointer fra drøftelserne: Vigtigt med god øjenkontakt mellem beboere og personale, forståelse for demenssygdom og evnen til at kunne navigere i dilemmaer, fokus på livshistorien og mennesket bag sygdommen og faste kontaktpersoner.

I forhold til tidlig palliation blev der spurgt ind til traditioner på Berthe ved en beboers bortgang. Derudover hvordan husets andre beboere informeres ved dødsfald.

Der blev også løftet dilemmaer om, hvornår man som pårørende må påpege ting, man finder uhensigtsmæssigt ved andre beboere. Hvornår er det evt. legalt at gå til personale eller ledelsen.

De fremmødte pårørende syntes, det var et godt møde, som åbnede op for et rum, hvor pårørende kunne tale sammen. Pårørende ønsker, at der bliver skabt mulighed for flere arrangementer, hvor pårørende kan mødes over et tema / emne. I dette ligger også muligheden for at lære hinanden at kende, og tale om emner, der er væsentlige i forhold til det at være pårørende.

Pia orienterede om Gentofte Kommunes samarbejde med Dansk selskab for patientsikkerhed for at styrke samarbejdet med pårørende. Der er foretaget interview af pårørende, beboere og medarbejdere på tværs af alle plejeboligerne. Der er et ønske om at samskabe mere med pårørende, hvor nøgleordene er inddragelse, involvering og forventningsafstemning. Der bliver i efteråret afholdt 3 workshops med bred repræsentation af interessenter på tværs af alle plejeboliger.

Rådet har ønske om, at der lokalt afholdes temaeftermiddage for pårørende. Psykolog og foredragsholder Anneke Dapper- Skaaning kommer 4. november, hvor pårørende inviteres. Emnet vil her blive kommunikation pårørende og personale imellem. Pia vil tale med Anneke om mulighed for dialog i mindre grupper.

Ad. 6

Nyt fra seniorrådet:

Seniorrådet arbejder på en strukturændring, så det bliver muligt, at kommunens politikere kan deltage i alle møder, da der i de nuværende vedtægter står, at møderne er lukket.

Der er seniorrådsvalg i oktober. 19. september kommer der materiale ud om kandidaterne. Der kommer information ud om et alternativ til at stemme digitalt.

Forskønnelsen i form af træer på Vangede Bygade og Dan Turèlls plads ved biblioteket er i en proces.

Ad.7

Beboernes punkter:

Det er en udfordring, at elevatoren jævnligt er ude af drift på Berthe. Der vil foregå en renovering i perioden 20. oktober – 3. november. Der kommer information herom.

Ad.8**Nyt møde:**

Næste beboer-og pårørenderådsmøde bliver **20. januar 2026 kl. 15-17.**

Ad.9**Evt:**

Der var ikke noget til evt.