

Referat af beboer- og pårørenderådsmøde

Nymosehave, Berthe 20. maj 2025

Repræsentanter:

Formand: Vakant

Beboere: Kirsten B. Andersen, Berthe stuen, bolig D03
Anna-Louise Ellehauge Ketil-Hansen, Berthe stuen, bolig A08
(suppleant)
Alice Rasmussen, Berthe 1. sal, bolig B06

Pårørende: Lise Jarnbye, Berthe, 1. sal
Mia Helmer Jensen, Berthe, stuen
Anne Cathrine Kiær Thomsen, Berthe, stuen

Seniorrådet: Preben Bildtoft

Forstander: Pia Ramsgaard

Medarbejdere: Tove Puck, afdelingsleder Berthe 1. sal
Tina Ryberg, afdelingsleder, Berthe stuen

Fraværende: Anne Cathrine Kiær Thomsen

Gæst: Pårørende Mia Helmer, Berthe Stuen

Referent: Tina Ryberg/ Pia Ramsgaard

1. Valg af ordstyrer og referent

2. Kommentarer til referat 21. januar 2025

3. Nyt fra huset

4. Temaaften om værdighed 17. juni

5. Nyt fra seniorrådet

6. Beboernes punkter

7. Nyt møde

8. Evt.

Ad. 1

Pia Ramsgaard ordstyrer, Tina Ryberg referent. Velkommen til gæst Mia Helmer - herefter præsentationsrunde.

Ad. 2

Der var ingen kommentarer til referat 21. januar 2025.

Ad. 3

Personalesituationen:

Berthe 1.sal: Alle stillinger er besat. Gruppeleder Thea er gået på barsel. Sygeplejerske Ditte er kommet tilbage fra barsel. Tidligere aftenvagts social og sundhedsassistent Pia er kommet tilbage og har fået et sommerferievikariat.

Berthe stuen: I dagvagt er der ansat følgende medarbejdere:

Gruppeleder Sine, sygeplejerske Vanessa og social og sundhedsassistent Hoai. Til august kommer Social og sundhedsassistent Jannie, som tidligere har arbejdet på Berthe igennem mange år. Astrid er stoppet som gruppeleder i dagvagt. Sygeplejerske Dea går på barsel 1. juni og forventes at opstarte som gruppeleder om dagen efter barsel.

I aftenvagt er der ansat følgende medarbejdere:

Social- og sundhedsassistent Diane og social- og sundhedsassistent Henriette som gruppeleder. I slutningen af juni kommer Karim tilbage efter at være blevet uddannet til social og sundhedsassistent. Jacob er ansat som "spire" til at understøtte aftensmåltidet i Berthe stuen. I slutningen af sommeren starter Theodor som "spire" på 1.sal.

Lola er ansat som aktivitetsmedarbejder i Klubben, men har en dag om ugen på Berthe. Iben kommer fortsat fra det Aktiverende team i plejeboligerne tirsdag og torsdag.

Gruppelederne ændrer titel til faglige koordinators, da de ikke har personaleansvar.

Udviklingsplan for Kvalitet i plejeboligerne:

I takt med de ændrede behov i samfundet, reformerne og Ældreloven kalder det på nye måder at lede og arbejde på. Gentofte kommune har indgået et samarbejde med Dansk Selskab for Patientsikkerhed om et Lærings- og kvalitetsforløb for alle ledere og relevante medarbejdere i plejeboligerne i områderne medicin, palliation og dokumentation. Forløbet handler overordnet om at skabe læring i fællesskab med små skridt.

Udviklingssygeplejersken får en særlig uddannelse og en central rolle i Lærings- og kvalitetsforløbet. Vi har på Nymosehave valgt at arbejde med dokumentation, hvor vi i første omgang vil sætte fokus på indhentning af "samtykke".

For at understøtte den faglige kvalitet har Nymosehave i samarbejde med Egebjerg Plejehjem nu fået ansat en fysioterapeut Lisa Noreen, som starter 1. juni. Lisa kommer på Berthe om fredagen og i de beskyttede plejeboliger Aulaen og C gangen om tirsdagen. Lisas primære opgaver vil i starten være at danne relationer med medarbejdere og beboere. Herefter bliver Lisas opgaver at vurdere nye beboeres funktionsniveau i samarbejde med medarbejderne. På sigt vil der blive etableret holdtræning med udgangspunkt i beboernes ønsker og behov. Der vil være en stor opmærksomhed på den

tværfaglige vidensdeling, så kompetenceniveauet til rehabiliterende indsatser hos medarbejderne øges. Der er en stor opmærksomhed på effekten af en anden faggruppe, som løbende skal evalueres.

Gentofte kommune ønsker at styrke og udvikle et godt pårørendesamarbejde og har også her indgået samarbejde med Dansk Selskab for Patientsikkerhed om et pårørendeprojekt i plejeboligerne. Vi afventer at høre nærmere.

Tidlig palliation og det levede liv:

Vi arbejder systematisk med livshistorier betydning for det levede liv og lindring i den sidste tid af livet. Vi har en erfaringsgruppe på tværs af huset, som mødes hver 2. måned. Vi samarbejder med Dansk Røde Kors vågetjeneste i Gentofte, som kan komme ud og sidde ved beboerne i den aller sidste tid af livet.

MyMedCards (MMC):

Gentofte kommune har indkøbt det digitale redskab MMC, som er målrettet både ledere og medarbejdere og har til formål at gøre hverdagen mere effektiv og enkel, da det bliver mere gennemsigtigt hvilke kompetencer, der er til stede i det daglige. Det samler faglig og praktisk viden et sted og sikrer en systematisk og løbende kompetenceudvikling. Der er udarbejdet en ny fælles kompetenceprofil i Pleje og Sundhed, som beskriver de forskellige faggruppers kompetencer, for at sikre en høj og ensartet kvalitet i sygeplejen. Redskabet tages i brug i løbet af efteråret 2025. Inden implementering skal alle medarbejdere lægges ind i systemet med hver deres kompetenceprofil.

Ad. 4

På baggrund af sidste borgerundersøgelse i Gentofte kommune viste resultatet, at beboerne oplevede en høj grad af værdighed på Berthe, men at flere pårørende ikke syntes, at deres kære havde et værdigt liv. Dette blev efterfølgende drøftet i beboer- og pårørenderådet. For at folde begrebet mere ud, udarbejdede rådet nogle spørgsmål om værdighed, som blev fremsendt til pårørende og mundtligt gennemgået med de beboere, der kunne medvirke til besvarelsen. Der kom ganske få besvarelser tilbage fra pårørende. På denne baggrund besluttede rådet at lave en temaeftermiddag om værdighed. Der vil være et oplæg med efterfølgende dialog i mindre grupper. Invitation er sendt ud til pårørende, hængt op på opslagstavler og kommer i næste Nymosehave Nyt. Beboer og

pårørendemødet er enige om at tage udgangspunkt i cases, hvor følgende dilemmaer indgår: Krydsfeltet mellem beboere med demens og deres ret til selvbestemmelse og pårørendes forventninger til plejen, borgerens ret til selvbestemmelse, og hvor meget borgeren kan rumme at blive involveret og dilemmaet mellem mængden af informationer og en "hvid løgn" til borgens kognitive bedste. Beboerne i rådet har input i forhold til retten til selvbestemmelse i forhold til, hvem der skal varetage plejesituationer (køn).

Ad. 5

Seniorrådsrepræsentant Preben Bildtoft orienterer om følgende:

Repræsentantskabet for seniorrådet "Danske ældreråd" og Seniorrådene er nedlagt på finansloven, men er genetableret som bloktilskud til kommunerne, så Seniorrådet og "Danske ældreråd" forsat kan bestå.

Nogle kommuner har en pårørenderådgiver, som hjælper pårørende med at tolke på det, der foregår kommunalt.

Seniorrådet i Gentofte kommune beskæftiger sig med madtilbuddet i kommunen, flextrafik og borgertilfredshedsundersøgelsen. Der skal stemmes til seniorrådet til november i år.

Ad. 6

Maden fra det Danske Madhus kritiseres af 2 beboerrepræsentanter. Når kvaliteten ikke er i orden, formidles det via Teresa videre til Det Danske Madhus. Der er et stort ønske om at kunne få en æggemad med tomat og sild til frokost i stuen. Desuden at der bliver serveret færre farsretter. Mange beboere har nedsat tyggeevne og kan have svært ved at tygge skært kød, selvom det er mørt. Tove og Tina bringer ønskerne videre.

Der efterlyses større præmier til Banko, der foreslås lidt egen betaling. Det er ikke muligt, da alle beboere skal have mulighed for at deltage, og herudover må vi ikke modtage penge for aktiviteter i plejehjemmene.

Ad. 7

Nyt møde **16. september kl. 15.00-17.00.**

Ad. 8

Der var ikke noget til evt.

Som aftalt på sidste beboer- pårørenderådsmøde kom Helle Scheller fra Det Danske Madhus efter det ordinære møde og serverede en varm ret (stegt kylling m. tilbehør) og dessert (appelsinsuppe). Beboerne på Berthe fik serveret samme ret d.d. Rådet var overordnet enige om, at kvalitet og smag var i orden på nær de store kartofler, som havde en lidt mærkelig konsistens.