



Indflytning i Nymosehaves plejeboliger

Nymosehaves plejeboliger i Aulaen og C-gangen er beskyttede plejeboliger.

Aulaen og C-gangen har i alt 54 boliger på mellem 46 til 91 kvadratmeter inklusive fællesarealer. Fællesarealerne er blandt andet opholdsstue og spisestue.

Boligerne er et- og torums boliger med eget bad og toilet samt en køkkensektion med køleskab og to kogeplader. De fleste boliger har altan, og i enkelte boliger er der direkte udgang til en lille have.

Hver bolig er forsynet med kaldeanlæg samt et tv- og telefonstik.

I Klubben er der en spise- og opholdsstue, som er med til at styrke fællesskabet og danne nye relationer mellem beboerne.

Medarbejderne

I afdelingerne er der ansat plejepersonale med forskellige kompetencer og uddannelser. Der er social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, plejehjemsassistenter, sygeplejersker og aktivitetsmedarbejdere.

Herudover er der ansat medarbejdere til at varetage driften af bygningen.

De beskyttede plejeboliger Aulaen og C-gangen er om dagen organiseret i to grupper, Aulaen, stuen og C-gangen, og Aulaen, 1. og 2. sal, med hver deres leder.

Om aftenen og natten er Aulaen og C-gangen organiseret i én gruppe, hvor aftenmedarbejderne og natmedarbejderne samarbejder med plejehjemmet Berthe samt sygeplejerskerne i døgnplejens vagtcentral.

Kontaktperson

Alle beboere får en kontaktperson, der primært er ansvarlig for de generelle forhold omkring beboeren.

Normalt er kontaktpersonen en dagvagt. Kontaktpersonen har som alle andre fridage og ferie og er derfor ikke på arbejde alle dage.

Kontaktpersonen er udvalgt således, at dennes kompetencer matcher dine behov. Da behovet og kompleksiteten i plejen kan variere, og for at vi hele tiden kan imødekomme dine aktuelle behov, kan du opleve at få en anden kontaktperson. Når det sker, skal du nok blive orienteret om det.



Tavshedspligt

Du bestemmer selv, hvem personalet må udtale sig til om dine personlige forhold. Personalet har tavshedspligt og udtaler sig ikke til nogen om dine personlige forhold uden din tilladelse.

Tavshedspligten gælder også efter arbejdsforholdets ophør.

Maden

Det varme måltid får Nymosehave leveret fra en ekstern leverandør. Øvrige fødevarer indkøber Nymosehave selv.

Vi stræber efter at skabe en hjemlig atmosfære, hvor duften af mad er en del af hverdagen.

Mange beboere spiser i Klubbens café, der er Aulaen og C-gangens sociale samlingspunkt.

Du kan spise alle måltider i Caféen. Vi anbefaler, at du mindst en gang om dagen spiser i Caféen med henblik på socialt samvær.

Du har mulighed for at få specielle diæter, hvis du har behov for det.

Sådan er vi organiseret

Afdelingen Pleje og Sundhed Myndighed i Gentofte Kommune afgør, hvem der skal have hvilken bolig tilbudt.

Nymosehave er en del af kommunens område Gentofte Plejeboliger og Dagcentre under Pleje og Sundhed, der består af syv plejeboliger, to dagcentre og et daghjem. Tilsammen bor 586 borgere i kommunens plejeboliger, og der er 530 fuldtidsmedarbejdere i plejeboligerne. Vi har et tæt samarbejde med de fire selvejende plejeboliger.

Vi er altså en del af et større fællesskab med mange forskellige ressourcer og kompetencer. Vi kan planlægge uddannelse af vores medarbejdere i fællesskab, og vi arbejder sammen om overordnede faglige udfordringer, fx nedbringelse af antipsykotisk medicin og fælles indsatser som udeliv.

I Gentofte Kommune og i Sundhed og Pleje arbejder vi desuden ud fra tanken om den lærende organisation. En tilgang og måde for medarbejdere og ledere at dele viden og erfaring på tværs af enheder, fx for at styrke trivsel og læring samt faglig og personlig kompetenceudvikling.

Sundhedsfaglig og faglige konsulenter er ansat på tværs i Pleje og Sundhed. De arbejder eksempelvis med hygiejne, kontinens, demens, sår og forflytninger. Konsulenterne



udarbejder retningslinjer på baggrund af evidens eller bedste praksis. Der bliver planlagt temadage og udviklingsprojekter lokalt og i fællesskab.

Inden indflytningen

Inden du skal flytte ind, bliver du og dine pårørende inviteret af den daglige leder for at se boligen og afdelingen.

Vi tilbyder dig som udgangspunkt et besøg i dit nuværende hjem. På mødet taler vi om praktiske ting og om dine daglige vaner og præferencer. Det kan være en god idé at invitere dine pårørende med til mødet.

Vi vil også meget gerne kende din 'livshistorie'. Du får udleveret en skabelon til 'livshistorien' i forbindelse med besøget hos os. Livshistorien er et vigtigt redskab i planlægningen og udførelsen af den daglige pleje og i aktiviteterne. Derfor må du meget gerne begynde på den, allerede inden du flytter ind.

I den første tid vil vi gerne tale med dig og eventuelt dine pårørende om dit levede liv.

Økonomi

Du får udbetalt pension som hidtil og skal betale husleje, el og varme samt ydelser. Husk at tilmelde betalingen af husleje og ydelser til Betalingservice. Ydelserne er beskrevet i aftalekontrakten, som du underskriver.

Aftalekontrakt

Når du flytter ind på Nymosehave, underskriver du en aftalekontrakt angående blandt andet kost og kulturelle aktiviteter. Daglig leder vil vejlede dig om dette.

Boligstøtte og varmetilskud

Du kan være berettiget til boligstøtte og varmetilskud. Begge dele skal du ansøge om hos Udbetaling Danmark. Se mere på www.borger.dk.

Hjælp til flytningen

I helt særlige tilfælde kan du få hjælp til udgifterne i forbindelse med flytningen, fx dobbelt husleje og flyttemand. Du kan ansøge om et personligt tillæg i den kommune, hvor du bor nu.

Administration af boligerne

Kommunen har en aftale med Københavns Almindelige Boligselskab (KAB), der administrerer og udfærdiger lejekontrakten. Derfor betaler du husleje til KAB.



Indskud i boligen sker ud fra en beregning af boligens antal kvadratmeter samt en andel af fællesarealerne. Du kan ikke flytte ind, før du har betalt indskuddet og første måneds husleje.

Du flytter ind i en bolig, som er normalistandsat, dvs. rengjort og med nymalede vægge og evt. nymalede lofter. Du skal i boperioden selv vedligeholde boligen.

Syn af boligen

Indflytningssyn foretages af Teknisk service, telefon 39 98 77 88/ 39 98 77 89. Ved synet bliver eventuelle fejl og mangler gennemgået, og indflytningsrapporten skal være udfærdiget. Ved synet skal du medbringe kvittering for indskud og første måneds husleje for at få udleveret nøgle til boligen.

Lån til indskud

Har du brug for at låne til indskuddet i boligen, skal du ansøge hos Kommuneservice, kommuneservice@gentofte.dk.

Måling af forbrug

Der er ikke opsat individuelle varmemålere i boligerne, da udgifterne til aflæsning af målere og udsendelse af regninger forventes at overstige selve forbruget. Udgifterne til varme fordeles ligeligt på alle beboere.

Der er individuelle elmålere i boligerne.

Ved indflytningen

Personalet viser dig til rette i huset ved indflytningen. For hver enkelt beboer udarbejder vi en målrettet handlingsplan.

Indretning

Du indretter selv boligen med dine egne møbler. Gardiner skal du selv medbringe.

Udpakning, placering af møbler, ophængning af gardiner, billeder og lamper må du selv sørge for. Der må gerne bores i væggene for ophængning af billeder. På badeværelset må du ikke bore huller i væggene for at hænge fx et skab op.

Boligen skal være sikker for dig at færdes i. Derfor kan det være uhensigtsmæssigt med tæpper på gulvet, hvis du ikke går sikkert. Tal med personalet om dette, inden du indretter boligen.

Hvis du har tæpper, skal de altid ligge fast på et skridsikkert underlag for at forebygge fald. Tæpperne må ikke limes fast af hensyn til gulvbelægningen, i stedet kan du benytte et underlag med netstruktur.

Der er loftsbelysning i boligen, men øvrig belysning skal du selv medbringe. Husk at sætte ledninger op på panelerne, så der ikke er løse ledninger på gulvet.



Du skal medbringe seng med madras, sengelinned, dyner og puder, som skal være vaskbare.

Boligen er også et arbejdssted for personalet, og derfor er det vigtigt at sikre, at personalet kan komme til at udføre den nødvendige pleje.

Du må være forberedt på, at der undervejs i din tid på Nymosehave kan være behov for at ændre i møbleringen løbende. Det afhænger af dit behov for pleje.

APV

APV betyder arbejdspladsvurdering, og da din bolig også er en arbejdsplads for personalet, laver vi ind imellem en faglig vurdering af arbejdsforholdene.

Flyttemeddelelse

Du skal melde din nye adresse til folkeregistret i Gentofte Kommune, senest fem dage efter at du er flyttet. Din nye adresse er:

Nymosehave Plejeboliger	eller	Nymosehave Plejeboliger
Sognevej 39		Stolpehøj 148
2820 Gentofte		2820 Gentofte
Bolig _____		Bolig _____

Personlig pleje og praktisk hjælp

Den personlige pleje og praktiske hjælp, du modtager, tager udgangspunkt i dine individuelle behov og formåen ud fra Gentofte Kommunes servicebeskrivelser.

Personlig pleje

Hjælp til personlig pleje kan eksempelvis være hjælp til af- og påklædning, personlig hygiejne og toiletbesøg. Du kan også få hjælp til at vaske og tørre håret, men oprulning og hårbehandlinger skal du få ordnet hos din frisør.

På grund af risiko for hudinfektion, fx ved kredsløbsforstyrrelser eller sukkersyge, kan du ikke få hjælp til klipning af tånegle; vi henviser i stedet til fodterapeut.

Ved indflytningen vurderer vi i samarbejde med dig, hvad du kan klare selv, og hvad du så kan få hjælp til, og i den forbindelse vil vi vurdere, om vi skal udarbejde en rehabiliteringsplan for din rengøring dig på rengøringen. Du er forpligtet til at anskaffe redskaber, der kan gøre dig mere selvhjulpne.

Rengøringen tager udgangspunkt i en vurdering af dit funktionsniveau:



Begrænsninger:	Lette	Moderate	Svære	Totale
Hjælp til:	Støvsugning og evt. gulvvask	Støvsugning og evt. gulvvask	Støvsugning og evt. gulvvask	Støvsugning og evt. gulvvask
		Køleskab, komfur og skabe	Køleskab, komfur og skabe	Køleskab, komfur og skabe
		Sanitet i badeværelse	Sanitet i badeværelse	Sanitet i badeværelse
		Skifte sengetøj	Skifte sengetøj	Skifte sengetøj
			Aftørring af flader	Aftørring af flader
				Oprydning.

Rengøringshjælp er lettere rengøring af dine opholdsrum: stue, soveværelse, badeværelse, en eventuel entré og en eventuel køkkenniche.

Du skal være til stede i boligen under rengøringen, og du skal deltage så meget, som du kan.

Rengøring omfatter ikke boligens altan, og der bliver ikke gjort rent på helligdage.

Hvis du har mange pynteting i reoler og vindueskarm, opfordrer vi til, at du støver dem af, når rengøringspersonalet alligevel er i din bolig, eller meget gerne som en aktivitet sammen med dine pårørende.

Det er ikke altid, at hjælpen til rengøring lever op den enkeltes egen standart. Skulle det være tilfældet, håber vi, at vi gennem dialog kan løse dette.

Rengøringsartikler

Du skal selv sørge for rengøringsartikler som moppe og støvsuger, der skal have teleskopskaft. Desuden skal du sørge for karklude, viskestykker, støvsugerposer, moppespad, støveklude, affaldsposer osv. samt elpærer til nagelfast belysning.

Rengøringsmidler

Dine rengøringsmidler og vaskemidler skal være Svanemærkede og varedeklarerede på dansk og i original emballage. Af hensyn til både medarbejdere og miljø må der ikke anvendes midler, som indeholder klor, salmiakspiritus eller soda. De må heller ikke indeholde farve- og parfumestoffer.

Indkøb

Du har mulighed for at bestille dagligvarer en gang om ugen telefonisk eller via internettet hos leverandøren. Har du brug for det, kan dine pårørende eller personalet hjælpe dig med at bestille.



Herefter bliver varerne bragt til din lejlighed af en chauffør fra leverandøren, som kan hjælpe med at sætte varer på køl/ frys. Resten af varerne klarer du selv eller med hjælp af plejepersonalet. Betalingen af varerne foregår via Betalingsservice.

Tøjvask

Du kan vaske dit tøj i vaskeriet, din kontaktperson vil instruere dig i brugen af vaskemaskinerne.

Hvis du er visiteret til tøjvask, kan du få tøjet vasket i vores vaskeri, hvor vi vasker det så skånsomt som muligt. Dog bliver silke og uld vasket ved 30 grader og således ikke på særlige programmer for silke og uld. Derfor kan vi ikke tage ansvar for vask af uld og silke.

Ønsker du tøjet vasket på særlige programmer eller i hånden, må du eller dine pårørende selv vaske det. Strygning og rulning kan vi ikke tilbyde.

Leje af sengetøj og håndklæder

Du kan leje sengetøj og håndklæder gennem Nymosehave, eller du kan vælge at bruge dit eget. Hvis du vælger at bruge dit eget sengetøj, betaler du samme pris som ved leje af sengetøj, såfremt vi skal hjælpe med at vaske det.

Behandlingstestamente

I et behandlingstestamente kan du fravælge livsforlængende behandling, herunder genoplivning ved hjertestop, i disse tre situationer, hvor:

- du ligger for døden, og behandlingen kun forlænger dit liv, men ikke medfører, at du får det bedre, eller dine smerter bliver lindret.
- du er så svækket af sygdom, ulykke eller alder, at du aldrig kommer til at kunne tage vare på dig selv fysisk og mentalt.
- lægen vurderer, at de fysiske konsekvenser af sygdommen eller af selve behandlingen vil være meget alvorlige og lidelsesfulde, selvom du overlever behandlingen.

Læs mere på www.borger.dk, hvor du også kan oprette dit behandlingstestamente.

Betaling, penge og værdigenstande

Nymosehave har ikke ansvar for dine penge og andre værdier. Du kan betale for fx frisør, fodterapeut og udflugter via din månedlige regning, hvor du også betaler for kost og serviceydelser.

Vi anbefaler, at du har færrest mulige kontanter og værdigenstande i din bolig.

Du kan vælge at anskaffe en værdiboks på eget ansvar, hvor kun du eller dine pårørende har adgang.



I Caféen kan du betale med mobilepay, hvis du har en smartphone.

Hvis du har behov for hjælp til at administrere dine penge, beder vi dig sørge for, at en pårørende eller en værge gør dette.

Forsikring

Plejeboligerne har ikke en fælles forsikring. Vi anbefaler som minimum en ansvarsforsikring. Dit indbo er kun forsikret mod fx brand og vandskade, hvis du tegner en indboforsikring.

Det er ofte muligt at få en billigere forsikring, hvis du oplyser forsikrings-selskabet om, at du flytter i plejebolig.

Hjælpemidler

Du skal medbringe de hjælpemidler, du har lånt af Gentofte Kommune.

Læge

Vi anbefaler, at du vælger vores plejehjems-læge, som kommer her jævnligt og derfor kender beboerne og huset. Du kan også vælge at beholde din nuværende læge.

Medicin

Hvilket apotek der skal levere din medicin, bestemmer du selv. Vi har en aftale med det lokale apotek om levering. Se aftalen om betaling af medicin via Betalings-service.

Nøgler

Til boligerne på Sognevej hører to forskellige nøglebrikker. Den ene, som udleveres i tre eksemplarer, er til husets hoveddør og egen hoveddør, den anden er til værdiboksen i boligen.

Til boligerne på Stolpehøj hører ligeledes to forskellige nøgler. Den ene, som udleveres i tre eksemplarer, er til husets hoveddør og egen hoveddør, den anden er til postkassen ved egen bolig. Nøglerne bliver udleveret af personalet fra Teknisk service i forbindelse med indflytningssynet.

Vi opfordrer pårørende til at have en nøglebrik, dels for at personalet kan bruge tiden på beboerne, og dels for at forhindre uvedkommende adgang til huset.

Du kan bestille ekstra nøglebrikker mod betaling. Prisen er 150 kroner per nøglebrik, kontakt Teknisk service på telefon 39 98 73 76.

Omsorgstandpleje

Har du nedsat før-lighed eller andre vidtgående handikap, der gør det svært for dig at benytte eksisterende tandplejetilbud, kan du blive tilknyttet Omsorgstandplejen. Når du er tilmeldt, kommer tandlægen til dig.



Er du allerede tilmeldt Gentofte Kommunes Omsorgstandpleje, skal du huske at ændre adresse.

Pulterrum

Der er ikke pulterrum på Nymosehave.

Pårørende

Samarbejde med dine pårørende er en stor og uundværlig resurse for dig. Din primære pårørende er den person, som du har tættest relation til, og som du udpeger ved indflytningen. Se oplysningsskemaet. Måske er det din nære pårørende, der kender til dine særlige ønsker og behov, og som kan bidrage til din hverdag med afsæt i dit levede liv, hvis du ønsker det.

Personalet gør sig umage med at understøtte et godt og aktivt samarbejde med pårørende til glæde for alle parter, således at Nymosehave både er et godt sted at være beboer og et rart sted at komme for din familie og venner.

Et tæt samarbejde mellem dig, dine pårørende og personalet kræver åbenhed og afstemning af gensidige forventninger.

Ved indflytningen laver vi individuelle aftaler om samarbejdet. Du og dine pårørende er altid velkomne til at kontakte personalet, hvis I har spørgsmål eller emner, I ønsker uddybet.

Radio og tv

Der er indlagt kabel-tv i alle plejeboliger. Ved indflytning skal du selv tilmelde dig en pakke, og det gør du ved at kontakte YouSee på telefon 70 70 40 40 eller skrive til kundeservice@yousee.dk. Du behøver ikke melde flytning, det sker automatisk.

Rygning

Hvis du ryger, vil vi af hensyn til sikkerheden foretage en screening, når du flytter ind på Nymosehave.

Herefter laver vi i samarbejde med dig en plan, og nogle gange vil personalet foreslå indkøb af hjælpemidler, der kan hæmme eller forhindre brand. Nogle af tingene skal du selv købe, andre ting kan du ansøge om at få bevilget af din sagsbehandler i kommunen.

Et tiltag i planen kan også være, at vi installerer et anlæg i din bolig, der reagerer hurtigt ved brand og slukker ilden ved at kvæle den med forskellige – ufarlige – luftarter.

Ryger du i din bolig, opsætter vi en luftrenser i boligen af hensyn til medarbejderne og medbeboerne.



Skitse/ plantegning

I administrationen kan du få udleveret en skitse over din kommende bolig.

Telefon

Du kan medbringe din egen telefon og tilslutte den i boligen. Har du mobiltelefon, tager du den bare med. Du skal selv melde flytning til telefonselskabet og betale udgiften til abonnement og telefonopkald.

Toiletartikler

Du medbringer selv toiletartikler.

Vinduespudsning

Du får pudset vinduer fire gange om året indvendigt og udvendigt.



Huskeliste

Tilmeldinger til Betalingservice

Inden indflytning skal du huske at tilmelde følgende til Betalingservice:

- apotek
- forplejning og serviceydelser
- husleje.

Meld flytning

Du skal selv melde flytning vedrørende fx:

- abonnementer
- aviser og blade
- el
- Folkeregistret
- forsikringer
- medlemskaber af foreninger
- omsorgstandplejen
- telefon.

Medbring

Ved indflytning skal du medbringe:

- sundhedskort
- navne, adresser og telefonnumre på dine pårørende med markering af, hvem af dem der er din primære og din sekundære kontakter. Se oplysningsskemaet.
- hjælpemidler
- linned, dyne og hovedpude (helst to sæt)
- negleklipper (3-i-1, stor)
- rengøringsartikler, herunder støvsuger, støveklud, viskestykker
- seng og madras
- toiletartikler
- vasketøjskurv
- termometer (gerne øretermometer).