

Indflytning på Nymosehave

Boligerne

Nymosehave Aulaen og C-gangen er plejeboliger med hjemmehjælp, også kaldte beskyttede boliger.

Nymosehaves plejeboliger har i alt 54 boliger. Boligerne er et- og torums boliger med eget bad og toilet og er på fra 46 til 91 kvadratmeter inklusiv din andel af fællesarealer. I boligerne er der en køkkensektion med køleskab og to kogeplader. De fleste boliger har altan, og i enkelte boliger er der direkte udgang til en lille have.

Hver bolig er forsynet med kaldeanlæg samt et tv- og telefonstik.

Ud over selve boligen skal du betragte fællesarealet som en del af din bolig. Du betaler også husleje for din andel af fællesarealet. I Klubben er der en spise- og opholdsstue, som er med til at styrke fællesskabet og danne nye relationer mellem beboerne.

Medarbejderne

I afdelingerne er der ansat plejepersonale med forskellige kompetencer og uddannelser. Der er social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, plejhjemsassistenter, sygeplejersker og aktivitetsmedarbejdere.

Herudover er der ansat medarbejdere til at varetage driften af bygningen.

Plejeboliger med hjemmehjælp Aulaen og C-gangen er om dagen organiseret i to grupper, Aulaen, Stuen og C-gangen og Aulaen, 1. og 2. sal, med hver deres leder.

Om aftenen og natten er Aulaen og C-gangen organiseret i én gruppe, hvor aftenmedarbejderne og natmedarbejderne samarbejder med plejhjemmet Berthe samt sygeplejerskerne i døgnplejens vagtcentral.

Kontaktperson

Alle beboere får udpeget en kontaktperson, der er primært ansvarlig for de generelle forhold omkring beboeren. Normalt er kontaktpersonen en dagvagt. Kontaktpersonen har som alle andre fridage og ferie og er derfor ikke på arbejdet alle dage.

Kontaktpersonen er udvalgt således, at dennes kompetencer matcher dine behov. Da behovet og kompleksiteten i plejen kan variere, og for at vi hele tiden kan imødekomme dine aktuelle behov, kan du opleve at få en anden kontaktperson. Når det sker, skal du nok blive orienteret om det.

Tavshedspligt

Du bestemmer selv, hvem personalet må udtale sig til om dine personlige forhold. Personalet har tavshedspligt og udtaler sig ikke til nogen om dine personlige forhold uden din tilladelse. Tavshedspligten gælder også efter arbejdsforholdets ophør.

Maden

Nymosehave får leveret den varme mad fra Det Danske Madhus. Vi stræber efter at skabe en hjemlig atmosfære, hvor duften af mad er en del af hverdagen.

Mange beboere spiser i Klubbens café, der er Aulaen og C-gangens sociale samlingspunkt.

Nymosehave følger Sundhedsstyrelsens anbefalinger om kost, og den er sammensat ud fra den nyeste viden om ernæringsbehovet hos ældre mennesker.

Du har mulighed for at få specielle diæter, hvis du har behov for det.

Sådan er vi organiseret

Afdelingen Pleje og Sundhed Myndighed i Gentofte Kommune afgør, hvem der skal have hvilken bolig tilbudt.

Nymosehave hører under kommunens område Pleje og Sundhed, som blandt andet består af seks plejeboliger og to dagcentre. Tilsammen bor 540 borgere i kommunens plejeboliger, og der er 530 fuldtidsmedarbejdere i plejeboligerne.

Vi er altså en del af et større fællesskab med mange forskellige ressourcer og kompetencer. Vi kan planlægge uddannelse af vores personale i fællesskab, og vi hjælper hinanden både i det praktiske arbejde og med mere overordnede faglige spørgsmål og indsatser.

Faglige konsulenter er ansat på tværs i Pleje og Sundhed. De arbejder eksempelvis med demens og ernæring. Konsulenterne laver retningslinjer for fx hygiejne og medicinhåndtering og planlægger temadage og udviklingsprojekter lokalt og i fællesskab. En del af administrationen i Pleje og Sundhed deler alle, så vi bruger ressourcerne bedst muligt.

Inden indflytningen

Inden indflytningen tilbyder vi dig som udgangspunkt et besøg i dit nuværende hjem. På mødet taler vi om praktiske ting og om dine daglige vaner og præferencer. Det kan være en god idé at invitere dine pårørende med til mødet.

Vi vil også meget gerne kende din 'livshistorie'. Personalet udleverer en skabelon til livshistorien i forbindelse med indflytningen. Du og dine pårørende bedes udfylde og aflevere den lige efter indflytningen.

Inden indflytningen har vi brug for oplysninger om dig med hensyn til helbredstilstand, eventuel medicin og behandling, funktionsniveau og plejebestanden. Nymosehave kontakter

gerne det personale, der inden indflytningen har givet dig pleje og omsorg. Det kan være hjemmeplejen, Tranehaven eller hospitalet.

Når du er flyttet ind, afholder vi en opfølgende samtale, hvor du kan få svar på yderligere spørgsmål og få flere oplysninger.

Indflytningen

Ved indflytningen viser personalet dig til rette i huset. For hver enkelt beboer udarbejder vi en målrettet handlingsplan. Alle vores medarbejdere ved, at behov og formåen kan være forskellig fra dag til dag, hvilket vi naturligvis tager hensyn til.

Aftalekontrakt

Når du flytter ind på Nymosehave, underskriver du en aftalekontrakt angående blandt andet kost og kulturelle aktiviteter. Daglig leder vil vejlede dig om dette.

Økonomi

Du får udbetalt pension som hidtil og skal betale husleje, el og varme. Huslejen bliver udregnet af Pleje og Sundhed på basis af din indkomst og boligens størrelse samt andel af fællesarealer. Husk at tilmelde betalingen af huslejen til Betalingservice. Du kan ansøge om personlige tillæg hos din sagsbehandler i kommunen.

Boligstøtte og varmetilskud

Du kan være berettiget til boligstøtte og varmetilskud. Begge dele skal du ansøge om hos Udbetaling Danmark. Se mere på www.borger.dk.

Med hensyn til regulering af huslejen er du selv ansvarlig for, at dette sker.

Administration af boligerne

Boligerne er ejet af Gentofte Kommune, men bliver administreret af Københavns Almenlystige Boligselskab (KAB).

KAB udfærdiger lejekontrakten, og du betaler husleje, varme og el til KAB.

Indskud i boligen sker ud fra en beregning af boligens antal kvadratmeter samt en andel af fællesarealerne. Du kan ikke flytte ind, før du har betalt indskuddet.

Mens du bor her, opsparer du et fast beløb per kvadratmeter boligareal til boligens istandsættelse.

Syn af boligen

Indflytningssyn foretages af Teknisk Service, Claus Hamann Mortensen, telefon 39 98 73 76. Ved synet bliver eventuelle fejl og mangler gennemgået, og indflytningsrapporten skal være udfærdiget, før du kan få udleveret nøgle til boligen og flytte ind.

Lån til indskud

Har du brug for at låne til indskuddet i boligen, skal du ansøge hos Kommuneservice, kommuneservice@gentofte.dk. Du skal ikke betale afdrag og renter på lånet i fem år.

Indretning

Du indretter selv boligen med dine egne møbler og gardiner. Udpakning, placering af møbler, ophængning af gardiner, billeder og lamper må du selv sørge for. Der må gerne bores i væggene for ophængning af billeder, men ikke i rumdeleren/ skydedørene.

På badeværelset må du ikke bore huller i væggene.

Boligen skal være sikker for dig at færdes i. Derfor kan det være u hensigtsmæssigt med tæpper på gulvet, hvis du ikke går sikkert. Tal med personalet om dette, inden du indretter boligen.

Hvis du har tæpper, skal de altid ligge fast på et skridsikkert underlag for at forebygge fald. Tæpperne må ikke limes fast af hensyn til gulvbelægningen, i stedet kan du benytte et underlag med netstruktur.

Der er belysning på badeværelset, men al øvrig belysning skal du selv medbringe. Husk at sætte ledninger op på panelerne, så der ikke er løse ledninger på gulvet. Også elpærer og batterier til eget forbrug skal du selv sørge for.

Du skal medbringe seng med madras, sengelinned, dyner og puder (helst to sæt), som skal være vaskbare.

Du kan leje sengetøj og håndklæder gennem Berthe, eller du kan bruge dit eget. Hvis du vælger at bruge dit eget sengetøj og håndklæder, skal du eller dine pårørende selv sørge for, at det bliver vaske.

Boligen er også et arbejdssted for personalet, og derfor er det vigtigt at sikre, at personalet kan komme til at udføre den nødvendige pleje. Du må være forberedt på, at der undervejs i din tid på Nymosehave kan være behov for at ændre i møbleringen løbende. Det afhænger af dit behov for pleje.

APV

APV betyder arbejdspladsvurdering, og da din bolig også er en arbejdsplads for personalet, laver vi ind mellem en faglig vurdering af arbejdsforholdene.

Måling af forbrug

Der er ikke opsat individuelle varmemålere i boligerne, da udgifterne til aflæsning af målere og udsendelse af regninger forventes at overstige selve forbruget. Udgifterne til varme fordeles ligeligt på alle beboere.

Der er opsat individuelle elmålere i boligerne, og du skal selv tilmelde dig DONG.

Langt den største del af elforbruget vil være i fællesområderne, hvor udgifterne fordeles ligeligt mellem beboerne.

Flyttemeddelelse

Du skal melde din nye adresse til folkeregistret i Gentofte Kommune, senest fem dage efter at du er flyttet. Din nye adresse er:

Nymosehave Plejeboliger
Sognevej 39
2820 Gentofte
Bolig _____

Eller

Nymosehave Plejeboliger
Stolpehøj 148
2820 Gentofte
Bolig _____

Post

PostNord modtager automatisk besked om din adresseændring. Vær opmærksom på, at der ikke sker ændringer i din digitale post, som du vil modtage som hidtil.

Personlig pleje og praktisk hjælp

Den personlige pleje og praktiske hjælp, du modtager, tager udgangspunkt i dine individuelle behov og formåen og ud fra Gentofte Kommunes servicebeskrivelser.

Personlig pleje

Hjælp til personlig pleje kan eksempelvis være hjælp til af- og påklædning, personlig hygiejne og toiletbesøg. Du kan også få hjælp til at vaske og tørre håret, men oprulning og hårbehandlinger skal du få ordnet hos din frisør.

På grund af risiko for hudinfektion, fx ved kredsløbsforstyrrelser eller sukkersyge, kan du ikke få hjælp til klipning af tånegle; vi henviser i stedet til fodterapeut.

Praktisk hjælp

Rengøring

Ved indflytningen vurderer vi i samarbejde med dig, hvad du kan klare selv, og hvad du så kan få hjælp til, og i den forbindelse vil vi vurdere, om vi skal udarbejde en rehabiliteringsplan for dig på rengøringen. Du er forpligtet til at anskaffe redskaber, der kan gøre dig mere selvhjulpent.

Rengøringen tager udgangspunkt i en vurdering af dit funktionsniveau:

Begrænsninger:	Lette	Moderate	Svære	Totale
Hjælp til:	<ul style="list-style-type: none"> • Støvsugning og evt. gulvvask. 	<ul style="list-style-type: none"> • Støvsugning og evt. gulvvask • Køleskab, komfur og skabe • Sanitet i badeværelse • Skifte sengetøj. 	<ul style="list-style-type: none"> • Støvsugning og evt. gulvvask • Køleskab, komfur og skabe • Sanitet i badeværelse • Skifte sengetøj. • Aftørring af flader. 	<ul style="list-style-type: none"> • Støvsugning og evt. gulvvask • Køleskab, komfur og skabe • Sanitet i badeværelse • Skifte sengetøj • Aftørring af flader • Oprydning.

Rengøringshjælp er lettere rengøring af dine opholdsrum: stue, soveværelse, badeværelse, en eventuel entré og en eventuel køkkenniche.

Du skal være til stede i boligen under rengøringen, og du skal deltage så meget, som du kan.

Rengøring omfatter ikke boligens altan, og der bliver ikke gjort rent på helligdage.

Hvis du har mange pynteting i reoler og vindueskarm, opfordrer vi til, at du støver dem af, når rengøringspersonalet alligevel er i din bolig, eller meget gerne som en aktivitet sammen med dine pårørende.

Det er ikke altid, at hjælpen til rengøring lever op den enkeltes egen standart. Skulle det være tilfældet, håber vi, at vi gennem dialog kan løse dette.

Rengøringsartikler

Du skal selv sørge for rengøringsartikler som moppe og støvsuger, der skal have teleskop-skaft. Desuden skal du sørge for karklude, viskestykker, støvsugerposer, moppespad, støveklude, affaldsposer osv. samt elpærer til nagelfast belysning.

Rengøringsmidler

Dine rengøringsmidler og vaskemidler skal være miljøvenlige, og de skal være varedeklarede på dansk og i original emballage. Af hensyn til både medarbejdere og miljø må der ikke anvendes midler, som indeholder klor, salmiakspiritus eller soda. De må heller ikke indeholde farve- og parfumestoffer.

Indkøb

Du har mulighed for at bestille dagligvarer en gang om ugen telefonisk eller via internettet hos leverandøren. Har du brug for det, kan dine pårørende eller personalet hjælpe dig med at bestille.

Herefter bliver varerne bragt til din lejlighed af en chauffør fra leverandøren, som kan hjælpe med at sætte varer på køl/frys. Resten af varerne klarer du selv eller med hjælp af plejepersonalet. Betalingen af varerne foregår via Betalingsservice.

Tøjvask

Du kan vaske dit tøj i vaskeriet, din kontaktperson vil instruere dig i brugen af vaskemaskinerne.

Hvis du er visiteret til tøjvask, kan du få tøjet vasket i vores vaskeri, hvor vi vasker det så skånsomt som muligt. Dog bliver silke og uld vasket ved 30 grader og således ikke på særlige programmer for silke og uld. Ønsker du tøjet vasket på særlige programmer eller i hånden, må du eller dine pårørende selv vaske det. Strygning og rulning kan vi ikke tilbyde.

Praktiske oplysninger

Aviser og blade

Du kan fortsat abonnere på de ugeblade og aviser, som du plejer at læse. De vil blive leveret i din postkasse.

Klubben holder også blade, som du er velkommen til at læse i Klubben.

Beboer- og pårønderåd

På Nymosehave har vi et aktivt beboer- og pårønderåd, hvis opgave det er at fungere som et forum for dialog mellem beboere og pårørende samt ledere og medarbejdere i tilrettelæggelse af de bedst mulige forhold for beboerne.

Se papiret om rådet.

Behandlingstestamente

I et behandlingstestamente kan du fravælge livsforlængende behandling, herunder genoplivning ved hjertestop, i tre situationer:

- Hvis du ligger for døden, og behandlingen kun vil forlænge dit liv, men ikke vil betyde, at du får det bedre eller får lindret dine smerter.
- Hvis du er så svækket af sygdom, ulykke eller alder, at du aldrig igen kommer til at kunne tage vare på dig selv fysisk og mentalt.
- Hvis behandlingen kan betyde, at du overlever, men lægen vurderer, at de fysiske konsekvenser af sygdommen eller af selve behandlingen vil være meget alvorlige og lidelsesfulde.

Læs mere på www.borger.dk, hvor du også kan oprette dit behandlingstestamente.

Betaling, penge og værdigenstande

Nymosehave har ikke ansvar for dine penge og andre værdier. Derfor har vi sørget for, at du kan betale for fx frisør, fodterapeut og udflugter via din månedlige regning, hvor du også betaler for kost og serviceydelser.

Vi anbefaler, at du har færrest mulige kontanter og værdigenstande i din bolig. Du kan vælge at anskaffe en værdiboks til opbevaring af penge og værdigenstande på eget ansvar, hvor kun du har adgang.

Hvis du har behov for hjælp til at administrere dine penge, beder vi dig sørge for, at en pårørende eller en værge gør dette.

Forsikring

Plejeboligerne har ikke en fælles forsikring. Vi anbefaler som minimum en ansvarsforsikring. Dit indbo er kun forsikret mod fx brand og vandskade, hvis du tegner en indboforsikring.

Det er ofte muligt at få en billigere forsikring, hvis du oplyser forsikrings-selskabet om, at du flytter i plejebolig.

Hjælpemidler

Du skal medbringe de hjælpemidler, du har lånt af Gentofte Kommune.

Læge

Vi anbefaler, at du vælger vores plejehjems-læge, som kommer her jævnligt og derfor kender beboerne og huset. Du kan også vælge at beholde din nuværende læge.

Medicin

Hvilket apotek der skal levere din medicin, bestemmer du selv. Vi har en aftale med Gentofte Apotek om levering. Se aftalen om betaling af medicin via Betalings-service.

Medielicens

Du betaler selv licens som i en privatbolig. Ved ægtefæller er en husstandslicens dækkende for begge, når den ene flytter i plejebolig. Du behøver ikke melde flytning, det sker automatisk.

Nøgler

Til boligerne på Sognevej hører to forskellige nøglebrikker. Den ene, som udleveres i tre eksemplarer, er til husets hoveddør og egen hoveddør, den anden er til værdiboksen i boligen.

Til boligerne på Stolpehøj hører ligeledes to forskellige nøgler. Den ene, som udleveres i tre eksemplarer, er til husets hoveddør og egen hoveddør, den anden er til postkassen ved egen bolig. Nøglerne bliver udleveret af personalet fra Teknisk Service i forbindelse med indflytningssynet.

Vi opfordrer pårørende til at have en nøglebrik, dels for at personalet kan bruge tiden på beboerne, og dels for at forhindre uvedkommende adgang til huset.

Du kan bestille ekstra nøglebrikker mod betaling. Prisen er 150 kroner per nøglebrik, kontakt Teknisk Service på telefon 39 98 73 76.

Omsorgstandpleje

Har du nedsat førlighed eller andre vidtgående handicap, der gør det svært for dig at benytte eksisterende tandplejetilbud, kan du blive tilknyttet Omsorgstandplejen. Når du er tilmeldt, kommer tandlægen til dig, og du får tilskud til nogle af ydelserne.

Er du allerede tilmeldt Gentofte Kommunes Omsorgstandpleje, skal du huske at ændre adresse.

Pulterrum

Der er ikke pulterrum på Nymosehave.

Pårørende

Samarbejde med pårørende er en stor og uundværlig resurse for beboerne. Vi ønsker, at Nymosehave både er et godt sted at være beboer og et rart sted at komme for din familie og venner. Vi forventer, at samarbejdet med pårørende er aktivt, så vi i fællesskab skaber de rammer, der giver mening og værdi for dig som beboer.

Ved indflytningen laver vi individuelle aftaler om samarbejdet. Du og dine pårørende er altid velkommen til at kontakte personalet, hvis I har spørgsmål eller emner, I ønsker uddybet.

Radio og tv

Der er tv i Klubben, som er hjemmeplejens fælles spise- og opholdsstue. Du er velkommen til at have din egen radio og tv i boligen.

Der er indlagt kabel-tv i alle plejeboliger. Ved indflytning skal du selv kontakte YouSee, på telefon 70 70 40 40 eller skrive til kundeservice@yousee.dk for at melde flytning.

Rygning

Alle rygere, der flytter ind på Nymosehave, screenes ved indflytningen for at fastslå, om det er fuldt forsvarligt at ryge uden opsyn.

Herefter laver vi i samarbejde med beboeren en plan, og nogle gange vil personalet foreslå indkøb af hjælpemidler, der kan hæmme eller forhindre brand. Nogle af tingene skal du selv købe, andre ting kan du ansøge om at få bevilget af din sagsbehandler i kommunen.

Et tiltag i planen kan også være, at vi installerer et anlæg i din bolig, der reagerer hurtigt ved brand og slukker ilden ved at kvæle den med forskellige – ufarlige – luftarter.

Telefon

Du kan medbringe din egen telefon og tilslutte den i boligen. Har du mobiltelefon, tager du den bare med. Du skal selv melde flytning af dit telefonnummer til telefonselskabet og betale udgiften til abonnement og telefonopkald.

Toiletartikler

Du medbringer selv toiletartikler.

Vinduespudsning

Du får pudset vinduer fire gange om året indvendigt og udvendigt.

Huskeliste

Tilmeldinger til Betalingservice

Inden indflytning skal du huske at tilmelde følgende til Betalingservice:

- apotek
- forplejning og ydelser
- husleje
- indkøb (eventuelt)

Meld flytning

Du skal selv melde flytning vedrørende fx:

- abonnementer
- aviser og blade
- el
- Folkeregistret
- forsikringer
- medlemskaber af foreninger
- Omsorgstandplejen
- telefon

Medbring

Ved indflytning skal du medbringe:

- sundhedskort
- navne, adresser og telefonnumre på dine pårørende med markering af, hvilke af dine pårørende vi kan kontakte. Se oplysningsskemaet.
- hjælpemidler
- linned, dyne og hovedpude (helst to sæt)
- negleklipper (3-i-1, stor)
- rengøringsartikler, herunder støvsuger, støveklud, viskestykker
- seng og madras
- toiletartikler
- vasketøjskurv
- termometer (gerne øretermometer).