

Referat af beboer- pårønderådsmøde

Nymosehave 26.01.2023

Repræsentanter:

Formand: Per Rasmussen, Berthe 1. sal

Beboere: Birgit Mühlich, Aulaen, stuen og C-gangen, bolig C06
Birthe Schrøder, Aulaen, 1. og 2. sal, bolig 214
Rene P. Jensen Aulaen 1. og 2. sal lejl. 208
Niels Riskær Schmidt, Berthe 1. sal, bolig E07
Kirsten B. Andersen, Berthe Stuen, bolig D03

Pårørende: Anne Marie Krag, Berthe Stuen
Bent Weibel, Aulaen Stuen og C gang
Lena Thomassen, Aulaen Stuen og C gang
Pia Rode, Berthe 1 sal

Seniorrådet: Preben Bildtoft

Forstander: Pia Ramsgaard

Medarbejdere: Jane Absalonsen, stedfortrædende forstander & daglig leder for
Aulaen stuen og C gangen
Laila Hoen, daglig leder for Aulaen 1. og 2. sal
Tove Puck, daglig Berthe 1. sal
Ulla Fogh Jørgensen, gruppeleder Berthe Stuen
Trine Dantved, social- og sundhedsassistent Aulaen, stuen og C-
gangen
Trine Bjergstad Danielsen, gruppeleder Berthe 1. sal

Fraværende: Jane Absalonsen

Dagsorden

1. Velkommen
2. Valg af ordstyrer og referent
3. Kommentarer til referat 29. september 2022
4. Konstituering af ny formand 2023
5. Nyt fra huset
6. Kl. 16.30–17.30 Drøftelse af, hvad rådet tillægger ordet værdighed ud fra både et beboer- og et pårørende perspektiv med afsæt i mønstre og sammenhæng fra dialogkortet "Hvordan kan vi støtte dig til at leve et værdigt liv?"
7. Indkomne punkter
8. Nyt møde
9. Evt.

Ad. 1

Pia Ramsgaard byder velkommen.

Ad. 2

Ordstyrer – Pia Ramsgaard.

Referent – Trine Danielsen.

Ad. 3

Birgit efterspørger deltagelse af en pårønderrepræsentant til det årlige afdelingsmøde med KAB og ønsker dette ført til referat.

Ad. 4

Per Rasmussen afgår som formand for beboer- og pårønderrådet. Rådet takker Per for hans indsats og engagement som formand i rådet. Per takker for den tid, han har været formand, samt for den pleje, hans bror har fået på Berthe. Kirsten takker for Pers rolle som chauffør for Berthe. Per vil gerne forsætte som chauffør indtil videre. Bent Weibel lader sig konstituere som formand indtil næste valg i 2024.

Ad. 5

Personalesituationen:

Berthe: Der arbejdes med rekruttering af en ny afdelingssygeplejerske til Berthe stuen i løbet af foråret. Vi forventer at have ansat en ny nattevagt og en sygeplejerske. Vi mangler forsat social- og sundhedsassistenter på begge etager.

Aulaen og C-gangen: Der er flere langtidssyge medarbejdere samt flere vakante stillinger. Lederne bruger megen tid på rekruttering – også af afløsere. Der bruges ligeledes meget tid på at introducere afløsere, som ofte stopper igen efter et par vagter.

Huset er i gang med at rekruttere en udviklingssygeplejerske til at understøtte indsatsen med fastholdelse og rekruttering. Vi er fortsat privilegerede på Nymosehave, da vi har en stor og fasttømret base af uddannet og fagligt kompetente medarbejdere, som vi skal passe godt på.

Birgit og Rene ytrer utilfredshed og utryghed ved de mange afløsere, som ikke altid ved, hvilke opgaver de skal løse. Vi gør alt, hvad vi kan for at introducere afløserne bedst muligt. Vi vil meget gerne have tilbagemelding fra beboerne, hvis de har dårlige oplevelser, så vi kan give feedback til vikarbureauerne. Huset tilstræber, at alle afløsere følger døgnrytmeplaner på den enkelte beboer.

Justering af boligydelsen

Der er intet nyt fra Udbetaling Danmark, som har fået de oplysninger, det skal bruge, så boligydelsen kan blive justeret i 2023. Der efterspørges en placering af ansvar. Det er den enkelte beboers ansvar at indberette ændringer til Udbetaling Danmark.

Ejendomsadministrationsaftalen:

Gentofte Kommune forsætter med KAB i 2023. I april måned vil opgaven blive sendt i udbud igen, og herefter vil der blive meldt ud, hvem der har opgaven fra 2024.

Ad. 6

Som opfølgning på borgertilfredshedsundersøgelsen i 2023 er beboerne blevet spurgt om "Hvordan kan vi støtte dig til at leve et værdigt liv?"

Der arbejdes med værdighed i 2 grupper Aulaen/ C-gangen og Berthe. Grupperne præsenteres for mønstre og sammenhæng ud fra de indsamlede udsagn og drøfter værdighed ud fra både et beboer- og et pårørende perspektiv.

Aulaen/ C-gangen – mønstre og sammenhæng:

- Respekt for blufærdighed – omkring det hele menneske
- Respekt for selvbestemmelse
- Respekt for ligeværdighed/gensidighed
- Relationerne
- Tryghed
- Mødet med medarbejderne – mødes med smil
- Kendt personale.

Beboer- og pårørenderepræsentanter fra Aulaen/ C-gangen drøftede, hvad de tillægger begrebet værdighed:

- Gensidig respekt
- En respekt for, at det er beboerens hjem. Eks. ring på og afvent svar.
- Det relationelle er utroligt vigtigt. At blive mødt med venlighed og smil - at der er tid den enkelte.
- Det modsatte af værdighed er uværdigt. Der var en tro på, at personalet går på arbejde og ønsker at udvise værdighed.
- Selvbestemmelse, at være herre i eget liv.

Berthe – mønstre og sammenhæng:

- Føle sig set, hørt og respekteret
- At man bliver respekteret, som man er
- Komme udenfor på tur og andre aktiviteter
- At der tales pænt, ikke at blive snakket ned til
- Tryghed
- Samvær med andre, være i egen bolig, når det er det, man har lyst til
- At medarbejderne serverer mad, dejlig mad, at man kan få det mad, man ønsker
- Træning
- At der er en klar målsætning i forhold til træning

- At personalet har god tålmodighed
- Bestemme selv, at man henvender sig, inden man går på badeværelset og fylder op
- Solskin og varme
- Rent tøj
- At der bliver sagt god morgen
- At komme tidligt i seng
- Sove længe
- Spille kort
- Få hjælp fra kvinder
- Kærlighed.

Beboer - og pårørenderepræsentanter fra Berthe drøftede, hvad de tillægger begrebet værdighed:

- At personalet tager dets opgave alvorligt, og det gør det
- Beboerne skal ikke have at vide, når en medarbejder har travlt
- Det betyder meget med en god afsked til dem, der går bort/ og modtagelse af nye beboere
- Kropskontakt – et kram føles godt for mange
- At bo i en plejebolig skal ikke føles som institution – men et hjem, hvor der leves – der er blevet mere hyggeligt og hjemligt
- Aktivitetsmedarbejder er med til at skabe kvalitet i hverdagen
- IBG-skærmen er en god informationskilde, når beboere går bort, og der kommer nye beboere
- Der er ønske om, at madplaner udleveres til beboerne
- Rengøringen er blevet markant bedre, efter at der er kommet en fast rengøringsmedarbejder i Berthe stuen – bækkenstol er nu på badeværelset
- Der er stor tilfredshed med Nymosehave Nyt.

Begge drøftelser blev fremført i plenum. Der er enighed om, at ordet værdighed kan være meget abstrakt at tale ud fra. Der er forslag om at tale om det, der gør den enkelte glad eller bruge ordet forventning i stedet for. Det er også en mulighed at tale om det, der er uværdigt. Der er enighed om at dele og udbrede ovenstående drøftelse og output i huset.

Ad. 7

Der er ønske om at få 'Nyt fra Seniorrådet' som et fast punkt på dagsorden. Forespørgslen imødekommes af seniorrådsrepræsentant Preben Bildtoft. Referaterne kan ses på kommunens hjemmeside – <https://gentofte.dk/det-lokale-demokrati/raad-og-naevn/seniorraadet/> Brugerundersøgelser vil fremadrettet få mere fokus i Seniorrådet. Seniorrådet har forskellige fokusområder bl.a. den ældre og dennes livskvalitet og sundhed i livets forskellige stadier.

Ad. 8

Næste møde er torsdag **13. april kl. 16.00.**

Ad. 9

Beboerne fra Aulaen og C-gangen har 24. januar sendt et skriv til Pia med de punkter, de gerne vil have, at rådet forholder sig til. Se medsendte med forstander Pia Ramsgaards kommentarer.

Rene oplever, madudvalget er blevet pålagt at have vegetarretter på menuen hver uge, som der er stor utilfredshed med. Pia undersøger sagen nærmere og går ind i sagen sammen med daglig leder Jane Absalonsen, som er med i madudvalget.