

Referat af dialogmøde og beboer- pårørenderådsmøde

Nymosehave 29-06-2023

Repræsentanter:

Konstitueret formand: Bent Weibel, Aulaen, stuen og C-gangen

Beboere: Rene P. Jensen Aulaen 1. og 2. sal, bolig 208
Niels Riskær Schmidt, Berthe 1. sal, bolig E07
Kirsten B. Andersen, Berthe Stuen, bolig D03
Birgit Mühlich, Aulaen stuen og C-gangen, bolig C06
Birte Schrøder, Aulaen 1. og 2. sal, bolig 214

Pårørende: Anne Marie Krag, Berthe Stuen
Lena Thomassen, Aulaen Stuen og C gang
Pia Rode, Berthe 1. sal

Seniorrådet: Preben Bildtoft

Forstander: Pia Ramsgaard

Medarbejdere: Jane Absalonsen, stedfortrædende forstander & daglig leder for
Aulaen stuen og C gangen
Laila Hoen, daglig leder for Aulaen 1. og 2. sal
Tove Puck, daglig Berthe 1. sal
Trine Dantved, (TR), social- og sundhedsassistent Aulaen, stuen
og C-gangen
Trine Bjergstad Danielsen, gruppeleder Berthe 1. sal

Fraværende: Bent Weibel

Referent: Trine Danielsen/ Pia Ramsgaard

Dagsorden:

1. Dialog om beboernes hverdag med områdechef Sophie Harms kl. 16.00–17.00
2. Valg af ordstyrer og referent
3. Kommentarer til referat 13. april 2023
4. Nyt fra huset
5. Nyt fra seniorrådet
6. Beboernes punkter
7. Nyt møde
8. Evt.

Ad 1

Kort præsentationsrunde.

Sophie Harms orienterer om:

- Kvalitetsstandard: der kommer en ny i lægmandssprog.
- Brugertilfredshedsundersøgelsen gentages i 2024.
- Udeliv.
- Sundheds profil: Gentofte slår ud på anvendelse af rusmidler/ alkohol, særligt de unge og ældre.

Udeliv på Nymosehave

Birgit fortæller om udeliv i Aulaen og tror, at det bliver svært at nå en angivelig målsætning. Det kræver medarbejdernes fokus og hjælp især ift. dem, der ikke selv kan komme frem og tilbage.

Sophie supplerer med, at målsætningen er at skabe fokus på, hvordan udeliv kan være godt for nogle beboere, og respekten for dem, som ikke ønsker at komme ud.

Pia fortæller, hvordan Nymosehaves udearealer bliver brugt i hverdagen. Der har været flere aktiviteter på terrassen i Aulaen, hvilket har været meget hyggeligt og sjovt, og de nye parasoller giver god skygge. Flere beboere benytter de nyetablerede stier ved Klubben og Berthe til en rask gåtur.

Niels fra Berthe fortæller, hvordan han kommer omkring i nærområdet i sin el-kørestol. Flere måltider og stunder nydes på terrasserne og altanerne.

Værdighed

Pårørenderepræsentant Anne fortæller om, hvordan beboer- og pårørenderådet har arbejdet med værdighed:

- Der er ønske om mere indhold i IBG-skærmene.
- At beboere og pårørende bliver introduceret til Nymosehaves omgivelser og nærområde.
- At medarbejderne præsenterer sig, når de kommer ind i en bolig.

- Introduktion af afløsere i, hvad vi på Nymosehave mener er værdigt for beboerne.

Ulla fortæller om arbejdet med værdighed på Berthe i praksis:

- Møde beboerne der, hvor de er med deres individuelle behov, livshistorie og interesser.
- Inddrage, informere fx ved intro til hjælpemidler i boligen.
- Udvide respekt for den enkeltes selvbestemmelse.
- Tage afsæt i den enkeltes ønsker og behov, når den enkelte beboer er på vej herfra.
- Anerkende den enkelte beboers tilstedeværelse, så man føler sig set og hørt.

Hvad er vigtigt for dig

Berthe og Aulaen og C-gangen fortæller om mønstre fra dagen 'Hvad er vigtigt for dig 6. juni', hvor følgende er vigtigt for mange beboere:

- Samvær med pårørende.
- Nærhed.
- Venlighed, godt humør.
- Selvbestemmelse, inddragelse.
- Aktiviteter.
- At medarbejderen ved, hvilke opgaver de skal løse hos den enkelte beboer, er muligvis vigtigere, end at beboeren kender medarbejderen.
- Være en del af fællesskabet. Rene fortæller om mandeklub I Aulaen og C-gangen. Niels fortæller om herrefrokost på Berthe

Svarerne bliver indarbejdet i dokumentationen.

Sophie fortæller om fokus på ensomhed contra et ønske om at være alene.

Samarbejde med Børnehuset Regnbuen

Pia fortæller, at Nymosehave har genoptaget samarbejdet med Børnehaven Regnbuen, som tager afsæt i relations dannelse og årstider. Der er et ønske om, at beboere og børn kan være sammen i haven ved tehuset.

Ad 2

Trine Danielsen/ Pia Ramsgaard

Ad 3

Der var ingen kommentarer til referat fra 13. april.

Ad 4

Personalsituationen

Der bliver arbejdet målrettet med at rekruttere nye medarbejdere og fastholde vores faste, kompetente medarbejdere.

Vi oplever et kvalitetsløft ved at have ansat en udviklingssygeplejerske, som arbejder i forlængelse af lederne og meget praksisnært sammen med medarbejderne om de komplicerede opgaver.

Berthe: Tina Ryberg er begyndt som afdelingssygeplejerske i Berthe stuen 1. juni. Vi har ansat en ny nattevagt.

Aulaen og C:gangen: Vi har fået ansat en ny aftengruppeleder, som begynder 1. august. Der er slået en stilling op til en aktivitetsmedarbejder, men der er få kvalificerede ansøgere. Vi mangler fortsat afløsere.

Vi forsøger at dække ind med afløsere, der kender huset hen over sommeren.

Plejhjemslæge på Berthe

Hans Stokkendal fra Hellerup lægehus begynder som plejhjemslæge på Berthe 1. august. Alle beboere er skriftligt orienteret om muligheden for at skifte til Hans Stokkendal. Det er fortsat muligt at beholde Sune Gronemann.

Ad 5

Seniorrådsrepræsentant Preben Bildtoft orienterer om arbejdet i Seniorrådet.

Der er ansat en medarbejder, som er bindeled mellem rådhuset og de ældre borgere i kommunen.

Det er muligt for den enkelte borger at henvende sig til det åbne hjælpemiddeldepot, så man hurtigt kan få et hjælpemiddel.

Alle seniorråd i Danmark har været på konference, hvor der især blev talt om fællesskaber, som vi er godt i gang med i Gentofte Kommune.

Der er sat køer på græs ved Gentofte Sø.

Det er en stor succes med herreklubben Hemingway. Der er også en dameklub, Karen Blixen Klubben.

Ad 6

Der efterspørges oprydning efter klipning af hæk. Generelt er havearbejdet udført af Hede Danmark ikke tilfredsstillende. Pia orienterer om, at der arbejdes på at få Hede Danmark til at løse opgaverne.

Der gøres opmærksom på, at udsynet fra p-pladsen ved Sognevej er dårligt. Det undersøges nærmere.

Birgit opfordrer pårørende til at deltage ved afdelingsmødet med KAB tirsdag 29. august kl. 14.00–15.00.

Beboerne vil gerne orienteres på forhånd, når der skal håndværkere ind i boligerne i forbindelse med skift af nye brusehoveder og andre opgaver i øvrigt.

Der bliver spurgt til, om stisystemet mellem Berthe og C-gangen er færdigt. Det er umiddelbart ikke stabiliseret godt nok.

Der er ønske om, at stisystemet for enden af Berthe føres videre til C-gangen.

Fra næste møde i beboerforum vil Claus fra Gentofte Ejendomme være repræsenteret de første 15 min.

Der efterlyses personale til de beboere, der opholder sig i Caféen og på terrassen, som har brug for hjælp til fx mad og drikke.

Der er en stor opmærksomhed på at oplære afløserne i den kultur, vi ønsker på Nymosehave. Vi vil meget gerne have en tilbagemelding fra de beboere, som oplever en uhensigtsmæssig adfærd.

Der er ønske om en tavle, så beboerne kan se, når en leder ikke er til stede. Som udgangspunkt er der en leder til stede på henholdsvis Aulaen og C-gangen og på Berthe. Beboerne er altid velkomne til at henvende dig til personalet.

Status på regulering af boligstøtte

Pia orienterer om status på regulering af boligstøtte på formand Bent Weibels vegne.

Der er med stor sandsynlighed ikke foretaget regulering af boligstøtten ved huslejestigninger for de beboere, der ikke selv har indberettet deres huslejestigning til udbetaling Danmark. Vi har været i dialog med KAB og Udbetaling Danmark, som ikke virker særlig samarbejdsvillige.

Vi har spurgt KAB om dokumentation for, hvornår de har sendt mail til Udbetaling Danmark vedr. huslejestigning for 2020. Det kunne KAB ikke hjælpe os og skriver tilbage, »At det trods alt blot er en service, der er ydet«.

Efter den tilbagemelding, har vi søgt rådgivning hos Ældre Sagen og afventer i øjeblikket en tilbagemelding.

Ad 7

Næste møde er **torsdag 28. september kl. 16.00 – 18.00.**

Ad 8

Der var ikke noget til evt.