

# Referat af beboer- pårørenderådsmøde

**Nymosehave, Aulaen og C-gangen tirsdag 2. april 2024**

## Repræsentanter:

Konstitueret formand:

Beboere: Birgit Mühlich, Aulaen stuen og C-gangen, bolig C 06  
Pia Tollesen, Aulaen 1. og 2. sal, bolig 102  
Lene Lonnov, Aulaen 1. og 2. sal, bolig 207 (suppleant)

Pårørende: Marlene Schou Knuthsen, marlene@creativethinkers.dk  
Dorthe Rossi, dorthe@rossi.dk  
Nico Schou (supplant), nico.schou@icloud.com

Seniorrådet: Preben Bildtoft, preben.bildtoft@gmail.com

Forstander: Pia Ramsgaard

Medarbejdere: Jane Absalonsen, stedfortrædende forstander & daglig leder for  
Aulaen, stuen og C-gangen  
Laila Hoen, daglig leder for Aulaen, 1. og 2. sal

Fraværende: Nico Schou

Referent: Jane Absalonsen/ Pia Ramsgaard

1. Velkommen
2. Valg af ordstyrer og referent
3. Kommentarer til referat 24. januar 2024
4. Nyt fra huset
5. Nyt fra Seniorrådet
6. Beboernes punkter

7. Nyt møde

8. Evt.

Ad. 1

Velkommen til det nyvalgte råd

Præsentationsrunde.

Ad. 2

Jane Absalonsen/ Pia Ramsgaard. Rådet venter med konstituering til et af de næstkommende møder. Pia R. drøfter næste mødes dagsorden med pårørenderepræsentanterne Malene og Dorthe.

Møderne vil fremover blive lagt i tidsrummet kl. 15.00–17.00.

Ad. 3

Kommentarer til referat fra 24. januar 2024

Birgit mener fortsat, at der mangler en handlingsplan på de tiltag, der blev gjort efter kritik i Villabyerne tilbage i sommeren 2023. Der blev på beboer- og pårørenderådsmødet 24. januar 2024 orienteret om, hvordan der er arbejdet med input og perspektiver fra beboer- og pårørenderådet fra beboer- og pårørenderådsmødet 28. september, hvilket fremgår i referatet.

Det er uklart for Birgit, hvorfor rådene er blevet opdelt i to råd, da Birgit ikke genkender, at der har været spændinger på møderne. Rådet er blevet opdelt på baggrund af et ønske fra flere pårørende.

Ad. 4

Personalesituationen i huset

I Klub og Café er alle stillinger besat. I Aulaen, stuen og C-gangen, arbejder vi målrettet på at rekruttere en social- og sundhedsassistent i dagvagt. På vores fælles aftenhold har vi flyttet en social- og sundhedsassistent fra mandag/tirsdagsholdet til onsdag/torsdagsholdet og ansat vedkommende i funktionen som gruppeleder. Vi søger fortsat uddannede medarbejdere til vores to ledige stillinger på aftenholdet. I Aulaen, 1. og 2. sal, er der ansat en sygeplejerske, som skal introduceres i den kommende tid. Der er ansat en social- og

sundhedsassistent i nattevagt, som begynder 1. maj. Ydermere er der ansat en sygeplejestuderende i en tidsbegrænset stilling i dagvagt.

#### Gentofte Kommunes jobløfter

For at understøtte den store indsats med at tiltrække og tilknytte medarbejdere arbejder vi i Gentofte Kommune med forskellige jobløfter i en balance mellem kerneopgaven, den enkelte medarbejder og arbejdsfællesskabet. Jobløfterne betyder bl.a., at alle elever er garanteret fastansættelse, og at medarbejderne i endnu højere grad har indflydelse på deres arbejdstid. I Aulaen og C-gangen har vi særlig fokus på, at medarbejderne kan gå op i tid, hvis de ønsker det. Det er ikke en opnormering, så der må tænkes i løsninger på tværs af enheder og vagtlag.

#### Ung i job-projekt

Gentofte Kommune har opstartet et nyt projekt 'Ung i job', som Nymosehave har sagt ja til at tage del i. Formålet er at inspirere og træne de helt unge til at blive en del af arbejdsmarkedet og gerne senere søge uddannelse på ældre- og sundhedsområdet. To unge drenge begynder i Klubben 9. april, og de vil være her to timer om ugen. Vi forventer, at de sammen med beboerne vil kunne spille forskellige spil, sludre, hjælpe med mobiltelefoner mv. Projektet løber indtil 28. maj 2024, herefter vurderer vi om løsningen kan være af mere varig karakter med ansættelse som 'spirer'.

#### Trivselsfremmende aktiviteter

Vi har på Nymosehave besluttet at lægge vores indsats hos de beboere, som har et spinkelt eller ikke eksisterende netværk. Det har givet os ekstra mulighed for at arbejde med 1-1-aktiviteter i et tæt samarbejde med den enkelte beboer. Det er foreløbigt blevet til gå- og indkøbsture, løsning af kryds og tværs, oplæsning, plantning af blomster mv

#### Tidlig palliation/ lindring og det levede liv

På Nymosehave har størstedelen af medarbejderne nu været på kursus, og der arbejdes fortsat fokuseret med at dokumentere beboernes livshistorier. Med livshistorien som arbejdsredskab vil vi i højere grad kunne skabe et mere solidt fundament med afsæt i den enkelte beboers tidligere liv og det liv, der fortsat skal leves her på Nymosehave. Det er en tilgang, som har fokus på håb, drømme, vaner mv., så det medtænkes i livet i en plejebolig.

Den store elevator ved stolpehøj 148

Er nu kommet i fuld drift efter udskiftning af styresystemet.

Ad. 5

Nyt fra Seniorrådet

Seniorrådet har udarbejdet en pjece om Seniorrådets indflydelse og opgaver, denne blev omdelt. Der bliver afholdt foredrag for at minimere tricktyveri. Der kommer opslag i Villabyerne. Preben sender kontaktoplysninger til Pia R., så vi kan undersøge, om det er muligt at afholde foredraget lokalt på Nymosehave. Preben er kommet med i et opgaveudvalg vedr. byfornyelse i Vangede fra Dan Turèlls Plads og hen til biblioteket. Preben vil undersøge, hvordan man afgiver sin stemme til Seniorrådet, når valget nærmer sig.

Birgit fortæller om fejl i Betalingsservice, som Pia R. uddyber. Der har desværre igen været fejl i Betalingsservice hos nogle beboere. Fejlen skyldes en fejl i Økonomisystemet, og der er taget kontakt til Fujitsu for at få rettet fejlen. De beboere, der er berørt af fejlen, modtager et brev og en tilbagebetaling af det for meget betalte beløb. Økonomiafdelingen afventer svar fra Fujitsu. Der arbejdes på en ændring af acontobetalingen. Birgit efterspørger, at Seniorrådet går videre med forvaltningen af beboernes betaling. Seniorrådet sagsbehandler ikke enkeltsager ifølge Preben. Rådet ønsker, at der generelt kommer en større gennemsigtighed ift. regninger i plejeboligerne.

Ad. 6

Beboernes punkter

Udenomsarealer: Det er fortsat et stort problem med løse og visne blade særligt ved C-gangen og ved indgangen til Sognevej 39. Bladene blæser ind i boligerne og sætter sig fast i den elektriske dør ved hovedindgangen. Pia R går videre med udfordringen.

Den nye låge ved C-gangen er stadig svært fremkommelig, da der endnu ikke er lagt fliser. Pia følger op.

Birgit ønsker at vide, hvornår gartnerne kommer i de små haver på C-gangen, da det øjensynligt er et krav, at møbler, krukke mv er flyttet forinden.

Det efterspørges, at stierne fra p-pladsen til C-gangen føres videre, så beboerne lettere kan komme rundt på området. Det skal tages op på det næste afdelingsmøde med KAB.

Pia R. foreslår, at distriktslederen fra Gentofte Ejendomme kommer med på den første halve time af det næste beboer- og pårørenderådsmøde. Rådet bakker op om forslaget. Pia undersøger muligheden.

Pia T. oplyser, at liften ved skolegården er for smal og opleves utryk. Pia T. vil selv kontakte Teknisk Service.

Pia T. fortæller, at der er medarbejdere i hjemmet, som ikke ønsker at bruge plastforklæde. Det er en del af den hygiejniske procedure, når man arbejder med opgaver, hvor der er risiko for sprøjt og stænk, og som der ikke kan afviges fra. Opleves der uregelmæssigheder, skal man kontakte den daglige leder i den konkrete situation, som efterfølgende vil følge op.

Birgit spørger ind til, om boligstøtten er faldet på plads. Pia R. kontakter Felix fra Gentofte Ejendomme for at få en bekræftelse.

Birgit spørger ind til rapport fra levnedsmiddelkontrollen i køkkenet. Tidligere har der været hængt opslag op om tilsynets bedømmelse. I dag skal man i stedet orientere sig via en QR-kode. Vi må ikke længere offentliggøre rapporten, men vi må til enhver tid servicere dem, der ønsker at se en kopi.

Ad. 7

Der er ønske om dato på referaterne, når de udsendes.

Ad. 8

Næste møde er onsdag 26. juni kl. 15.00-17.00 i dagplejerummet.